

## LINK Mobility – Generelle Vilkår

Generelle Vilkår for regulering av Kundes tilgang til og bruk av Tjenester levert av LINK Mobility

### 1. Innledning

Disse generelle vilkårene er del av Avtalen som er inngått mellom LINK og Kunde om levering av Produkter fra LINK til Kunde. Vilkår som er relevante for spesifikke Produkter finnes i Tjenestebilag.

Avtalen beskriver vilkårene som gjelder for LINKs levering og Kundes bruk av Produkter. Ved konflikt mellom bestemmelsene i Avtalen skal avtaledokumentene gis prioritet i følgende rekkefølge:

- Forsiden
- Tjenestebilag, der nyere har prioritet foran eldre
- Generelle Vilkår (dette dokumentet, tilgjengelig her: [linkmobility.com/legal/terms-and-conditions](https://linkmobility.com/legal/terms-and-conditions))
- Databehandleravtale (DPA, tilgjengelig her: [linkmobility.com/legal/terms-and-conditions](https://linkmobility.com/legal/terms-and-conditions))
- Andre dokumenter i rekkefølge som angitt på Forsiden.

Ved konflikt mellom Databehandleravtale og andre deler av Avtalen, skal Databehandleravtale gis prioritet for LINKs behandling av personopplysninger på Kundes vegne.

### 2. Avtalens Omfang

LINK gir Kunde en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig og begrenset rett til tilgang og bruk av Produktene som er angitt i Tjenestebilag under denne Avtalen. Kundes bruksrett er underlagt de vilkår, priser og betingelser som følger av Avtalen.

Tjenestene leveres av LINK eller av LINKs Tilknyttede Selskaper.

Bruksretten gjelder utelukkende for Kundes egen bruk og egen fordel. Tjenestebilag kan åpne for bruksrett for et eller flere av Kundes Tilknyttede Selskaper.

Infrastruktur og utstyr som er nødvendig for å tilgang til og bruk av Tjenesten, herunder maskinvare, internettilgang, nettleser etc. skal fremskaffes av Kunden for Kundens regning.

Dersom Kunden er avhengig av Tredjepartsprodukter for tilgang til og bruk av Tjenestene, er Kunden selv ansvarlig for inngåelse av avtaler i forbindelse med slike Tredjepartsprodukter. Kunde har selv det fulle ansvar for slik bruk.

### 3. Definisjoner

«**Konto**» betyr verktøyet Kunde har tilgang til, som gir tilgang til Plattformen for at Kunden skal kunne benytte Tjenestene. Kontoen er tilgjengelig for Brukere gjennom innloggingsdetaljer, dersom Kunde har tillatt slik tilgang.

«**Tilknyttet Selskap**» En parts Tilknnyttede Selskaper er enheter som direkte eller indirekte kontrollerer parten, er under partens kontroll, eller er under det samme selskaps kontroll som enheten. Med kontroll menes i denne sammenheng at en part har 1) mer enn 50% av stemmerett for å innsette styremedlemmer i selskapet, eller 2) mer enn 50% av eierskapet i selskapet;

«**Avtale**» Avtalen inkluderer Forsiden, disse Generelle Vilkårene, Tjenestebilag og alle andre bilag som er angitt på forsiden, samt etterfølgende tillegg og endringer;

«**Kanal**» betyr kommunikasjonsmetoden Kunden har valgt for overføring av Innhold, eksempelvis SMS, RCS, e-post, OTT eller andre.

«**Konfidensiell Informasjon**» omfatter vilkårene i avtalen og enhver annen forretningsrelatert informasjon knyttet til den annen Part, som en Part mottar eller får tilgang til direkte, indirekte, skriftlig eller på annen måte, før eller etter inngåelse av denne Avtalen, herunder samtaler relatert til Tjenestene, informasjon om den annen parts virksomhet, nettilgang, tilgangskoder, forretningshemmeligheter, prosesser og teknikker, programvare (inkludert kilde- og objektkode), protokoller, maskinvarekonfigurasjon, design, planer, utvikling, oppfinnelser, tegninger, produktinformasjon, forretnings- og markedsplaner, detaljer om avtaler med tredjeparter og kundelister. Personopplysninger er regulert i

databehandleravtale, og omfattes ikke av Konfidensiell Informasjon i disse Generelle Vilkår;

«**Innhold**» Med Innhold menes enhver form for informasjon, herunder kode eller multimediemelding med tekst, lyd eller videoklipp, numeriske verdier, symboler, animasjoner, bilder, fotografier og annet materiale i elektronisk format, som er delt av Kunde, del av en Melding (SMS melding, MMS melding, OTT melding, RCS etc.) sendt av Kunde ved bruk av Produkter, og alt annet Innhold som overføres fra Kunde til LINK.

«**Kunde**» betyr den juridiske enhet som har inngått Avtalen med LINK.

«**Direkte Webtilgang**» betyr en webbasert tilgang til Produkt uten bruk av Portal

«**Ikrafttredelsesdato**» betyr dato for siste signatur av Avtalen. Tjenestebilag som signeres senere har Ikrafttredelsesdato på dato for siste signatur på det aktuelle Tjenestebilaget.

«**elektronisk kommunikasjonsnett**»: system for signaltransport, uavhengig av om dette er basert på permanent infrastruktur eller sentralisert styring, som muliggjør overføring av lyd, tekst, bilder eller andre data ved hjelp av elektromagnetiske signaler i fritt rom eller kabel der radioutstyr, svitsjer, annet koblings- og rutingsutstyr, tilhørende utstyr eller funksjoner inngår, herunder nettverkselementer som ikke er aktive. Begrepet «elektronisk kommunikasjonsnett» skal forstås i overensstemmelse med definisjonen i Ekomdirektivet (EU 2018/1972) artikkel 2.

«**elektronisk kommunikasjonstjeneste**»: overføring av Innhold gjennom elektronisk kommunikasjonsnett Begrepet «elektronisk kommunikasjonstjeneste» skal forstås i overensstemmelse med definisjonen i Ekomdirektivet artikkel 2.

«**Sluttbruker**» betyr mottaker og/eller sender av Melding, som Kunde kommuniserer med gjennom Produkter.

«**Melding**» betyr tall og/eller tekst og/eller video og/eller annet Innhold, som er utformet på Kundes Konto og/eller av Sluttbruker.

«**Operatør**» betyr en tilbyder av Kanal(er), herunder enhver tilbyder av elektronisk kommunikasjonsnett eller elektronisk kommunikasjonstjeneste, eksempelvis en Mobiloperatør, sms aggregator, internettleverandør (ISP) eller OTT meldingstjenesteleverandør.

«**Part**» omfatter det LINK selskapet som har signert Avtalen (heretter kalt "LINK") eller Kunden hver for seg. Samlet omtalt "Partene";

«**Plattform**» (eller «**LINK Plattform**») betyr den tekniske infrastrukturen som gjør bruken an Produktene mulig.

«**Produkt**» er definert i Tjenestebilaget, og inkluderer en eller flere Tjenester, tilgjengelige gjennom i) API, ii) Direkte Webtilgang, eller iii) Portal

«**Portal**» betyr et webbasert brukergrensesnitt som tilbyr tilgang til Tjenester.

«**Tjenestebilag**» betyr beskrivelsen av Produkt(ene) som er valgt av Kunde, med pris- og betalingsbestemmelser avtalt mellom Partene og andre særskilte vilkår som gjelder for Produkt(ene). Et Tjenestebilag kan være et skriftlig dokument signert av begge Parter, eller en bekreftelse av Kundens ordre i Portalen, avhengig av det aktuelle forholdet.

«**Tjenester**», er beskrevet i Tjenestebilag og kan inkludere et eller fler av følgende: a) rett til tilgang til LINK Plattform, b) Signaloverføring, mottak og/eller sirkulering av Innhold over en valgt Kanal til/fra Sluttbrukere valgt av Kunde, c) øvrige Tjenester som beskrevet i det aktuelle Tjenestebilaget.

«**Signaloverføring**» betyr prosessen der Innhold flyttes gjennom en Kanal for å nå en mottaker.

«**Bruker**» er en person som Kunde har gitt rett til å logge inn på Kundes Konto og bruke Produktene på vegne av Kunde.

#### 4. Betingelser for bruk

Kunde forstår og godtar at all bruk av Produkter er underlagt følgende betingelser:

- a) Kunde bruker Produktene i henhold til Avtalen, og Innhold som distribueres, vises eller på annen måte kommuniseres eller tilgjengeliggjøres gjennom Kundens bruk skal til enhver tid være i henhold til gjeldende rett.
- b) I forholdet til LINK er Kunde eneansvarlig for start av Signaloverføring, utforming av Meldinger og valg av Sluttbrukere under Kundens Konto
- c) Kunde er eneansvarlig for valg av Sluttbruker, og for å gi LINK korrekt kontaktinformasjon til Sluttbruker, herunder mobiltelefonnummer, e-postadresse etc, avhengig av Kanalen som er valgt av Kunde. Kostnader påløpt som en følge av feil Sluttbruker eller feil kontaktinformasjon til Sluttbruker, herunder sending av Meldinger til feil eller ikke-eksisterende mottakere, dekkes av Kunde. Kundes forhold til tredjeparter håndteres av Kunde utenfor denne Avtalen.
- d) Kunde skal sikre at før Meldinger sendes eller Innhold gjøres tilgjengelig, skal alle nødvendige rettigheter, tillatelser, lisenser og godkjenninger være på plass i henhold til gjeldende rett.
- e) Kunde skal ikke benytte Produktene for sending av Meldinger som bryter mot gjeldende rett eller vilkår fra Operatør. Dette inkluderer sending av meldinger uten mottakerens forutgående samtykke og meldinger som innebærer svindel eller bedrag. Slike meldinger kan gi grunnlag for bøter eller andre sanksjoner.
- f) Kunde skal bruke Produktene i henhold til Operatørens vilkår, og i henhold til instruksjoner og vilkår gitt fra LINK.
- g) Kunde skal ikke tillate bruk som gjelder kommunikasjon gjennom ikke-regulerte kanaler (som P2P).
- h) Kunde er ansvarlig for all aktivitet på Kundes Konto, uavhengig av om slik aktivitet er godkjent av Kunde eller utført av Kunde, kundes ansatte eller en tredjepart (herunder innleide, agenter og Sluttbrukere). Kunde er ansvarlig for forsvarlig sikkerhet og beskyttelse ved konfigurering og bruk av Produktet og ellers for tilstrekkelig sikring, beskyttelse og sikkerhetskopiering av egen Konto og Innholdet. Forsvarlig beskyttelse kan inkludere kryptering for å unngå uautorisert tilgang til Innhold, rutinemessig arkivering av Innhold og behandling av informasjon om Konto som Konfidensiell informasjon. Dersom informasjon om Konto blir tilgjengelig for tredjepart, eller Kunde blir klar over noe som kan true sikkerheten og integriteten for Produktet, skal Kunde umiddelbart endre informasjonen og informere LINK.
- i) Både LINK og Kunde bekrefter at de etterlever krav om aktsomhetsvurderinger i gjeldende rett, herunder Åpenhetsloven og EU Direktiv om Bærekraftsrapportering, og at de vil dele informasjon om sin håndtering av slike krav med den andre Parten dersom det er krav om slik deling under gjeldende rett.
- j) Både LINK og Kunde bekrefter at verken de selv eller annen enhet som i henhold til gjeldende rett har direkte eller indirekte kontroll over en av Partene, er underlagt sanksjoner, handelsrestriksjoner eller eksportkontroll av noe slag, være seg økonomiske, finansielle eller andre, som er administrert av De Forente Nasjoner, den Europeiske Union, Amerikas Forente Stater eller annen relevant jurisdiksjon («Sanksjoner»). Dersom LINK, Kunde eller annen enhet som i henhold til gjeldende rett har direkte

eller indirekte kontroll over en av Partene blir gjenstand for Sanksjoner som begrenser Partens oppfyllelse av Avtalen, eller dersom oppfyllelse av Avtalen vil utsette en eller begge Parter for risiko for Sanksjoner, vil hver Part ha rett til å suspendere eller si opp avtalen med umiddelbar virkning.

Kunde forstår og godtar at kostnader og tap som påføres grunnet Kundens manglende etterlevelse av kravene i dette avsnittet skal bæres av Kunde i sin helhet. Slike kostnader eller tap vil bli fakturert Kunde etter LINKs rutiner for fakturering.

#### 5. Suspensjon

LINK kan, uten varsel og med umiddelbar virkning, Suspendere Kundens tilgang til eller bruk av Produktene, dersom a) LINK har rimelig grunn til å mistenke at Kunden bryter Avtalen eller gjeldende rett, b) dersom Produktene eller LINKs tekniske infrastruktur kan settes i fare, eller c) dersom LINK mottar et skriftlig pålegg etc. fra en tredjepart, for eksempel en mobiloperatør eller offentlige myndigheter, som krever slik Suspensjon.

Ved manglende betaling forbeholder LINK seg retten til å Suspendere Kundens tilgang til eller bruk av et Produkt, såfremt utestående beløp ikke blir betalt innen fem (5) virkedager etter mottak av varsel om betalingsmislighold fra LINK. LINK skal så snart som mulig gi Kunden begrunnet informasjon om slikt varsel, med anslått varighet og annen informasjon som Kunden med rimelighet kan forvente. Suspensjon som beskrevet over fritar ikke Kunden fra sin forpliktelse til å betale alle skyldige beløp under Avtalen for resten av avtaleperioden.

#### 6. Leveringstid

Kunde vil motta informasjon som er nødvendig for tilgang til Produktet, herunder innloggingsinformasjon og passord. Dersom Kunde ikke varsler LINK om feil innen 14 dager fra mottatt informasjon, ansees Produktet og de aktuelle Tjenester å være levert og akseptert av Kunden.

#### 7. Tjenestetilgjengelighet

LINK skal allokere tilstrekkelig og nødvendig kompetanse for å sikre at leveransen er i henhold til Avtalen, og skal levere Tjenestene med nødvendig ferdighet og aktsomhet.

Om ikke annet er avtalt i SLA, skal tjenestetilgjengelighet være 98 % basert på de tolv (12) foregående månedene. Redusert tjenestetilgjengelighet gir ikke rett til kompensasjon eller erstatning. Ved tjenestetilgjengelighet under 98% vil Kunde ha rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning. Kunde er ikke fritatt fra sin forpliktelse til å betale alle beløp skyldig for benyttede Tjenester under Avtalen.

#### 8. Betaling

##### Pris

Prisen som er avtalt mellom Partene for Produktene er spesifisert i Tjenestebilag, eller annet bilag.

Kostnader for Produkter er oppgitt eks. MVA og andre skatter og avgifter. Kunde forplikter seg til å betale MVA og andre skatter og avgifter, som blir fakturert i henhold til gjeldende priser og regler.

Dersom Kunde er forpliktet av regler i et land med pålegg om å holde tilbake skatt som ellers skulle ha blitt betalt til LINK etter denne avtale, skal kunden øke sin betaling slik at beløpet LINK mottar tilsvarer hele beløpet LINK ville ha mottatt uten nevnte pålegg.

##### Fakturering

Med mindre annet er avtalt, gjelder følgende:

Etableringsgebyr blir fakturert ved signering av denne Avtalen. Kostnader for bruk (trafikkostnader), andre løpende kostnader, og kostnader for tilhørende tjenester blir fakturert månedlig. Dersom annet ikke er avtalt, forfaller fakturaer til betaling innen 14 dager fra datoen den aktuelle fakturaen ble utstedt av LINK. Om mulig, og avhengig av gjeldende lovgivning, blir fakturaer sendt til Kunden i Elektronisk handelsformat. Fakturaer blir ellers sent per e-post eller vanlig post.

LINK forbeholder seg retten til å ilegge et fakturagebyr, som angitt i den til enhver tid gjeldende prisliste.

## Depositum

Som sikkerhet for LINKs utestående fordringer i henhold til Avtalen (for eksempel påløpte brukeravgifter) vil et depositum bli belastet Kunden. Depositumet skal normalt utgjøre tre (3) måneders estimert bruk av Tjenestene, men beløpet vil avhenge av kundetype, kredittvurdering og bruk. Depositumet er fritatt for MVA, men dersom depositumet brukes til å gjøre opp utestående beløp, vil MVA påløpe.

Ved oppsigelse av Avtalen blir depositumet kreditert og refundert til Kunden, forutsatt at LINK har mottatt full betaling for sine utestående fordringer. Depositumet deponeres på LINKs vanlige bankkonto, og Kunden vil ikke bli kreditert rente.

## Faktureringsprinsipper

Kunde vil bli fakturert basert på antall Meldinger som sendes fra eller til Kundes Konto.

Tekstmeldinger på over 160 tegn, eller 70 tegn ved bruk av spesialtegn som krever bruk av Unicode, vil bli delt opp i flere delmeldinger. Kunden blir fakturert full stykkpris for hver delmelding.

Ved Nedetid hos en leverandør vil SMS-trafikken, hvis mulig, ble omrutet til en alternativ rute. Ved slik omruting har LINK rett til å fakturere Kunden en tilleggs kost per tekstmelding.

## Prisjustering

Prisjusteringer som følge av økte priser hos Operatører, kostnader fra Nasjonal tilsyns/forvaltningsmyndighet, eller endringer i valutakurser kan gjøres gjeldende av LINK med tretti (30) dagers varsel.

Prisene vil være gjenstand for årlig justering som tilsvare økningen i Arbeidskraftkostnadsindeksen, eller i annen gjeldende nasjonal indeks landet LINK ligger i. Slike indekser er vist i <https://www.linkmobility.com/legal/terms-and-conditions>, og er del av avtalen.

Kunden skal varsles skriftlig om andre prisjusteringer senest tretti (30) dager før ikrafttredelse av prisjusteringen. Ved slike andre prisjusteringer, kan Kunden si opp Avtalen med tretti (30) dagers varsel.

## Forsinkelsesrente

Ved forsinket betaling under Avtalen påløper den høyest mulige forsinkelsesrente i henhold til gjeldende lovfestede regler om forsinkelsesrente.

## Klagefrist

Klage skal sendes til LINK senest to (2) måneder etter fakturadato. Med mindre annet følger av gjeldende lovgivning kan klager ikke bringes frem for LINK etter denne dato.

## Fakturaautsteder

Faktura kan sendes av LINK eller et Tilknyttet Selskap til LINK. I slike tilfeller bekrefter LINK at Kundes betaling av korrekt faktura som refererer til en spesifikk avtale vil være korrekt betaling under det aktuelle avtalen.

## 9. Markedsføring

LINK kan bruke Kundens varemerke eller andre kjennemerker i forbindelse med markedsføring, forutsatt at LINK har innhentet Kundens skriftlige samtykke i hvert enkelt tilfelle hva gjelder form, innhold og plattform for markedsføringen.

## 10. Immaterielle rettigheter

### Kundes immaterielle rettigheter

Alle Kundens Immaterielle Rettigheter per Ikrafttredelsesdatoen, og alle rettigheter, krav og interesser i Kundens eksisterende teknologi, produkter og verk, samt alt tilhørende og tilknyttet materiale per Ikrafttredelsesdatoen skal forbli hos Kunden eller Kundens lisensgivere.

Alle rettigheter til Kundes Innhold forblir hos Kunde eller Kundens lisensgivere. Med mindre dette er avtalt for spesifikke Tjenester vil kundeskap Innhold ikke overdras ved Kundes bruk av Produktene.

Kunden gir LINK rett til å bruke slikt kundeskap Innhold bare i den utstrekning det er nødvendig for LINKs forpliktelser overfor Kunden i henhold til Avtalen.

### LINKs immaterielle rettigheter

Alle LINKs Immaterielle Rettigheter per Ikrafttredelsesdatoen, og alle rettigheter, krav og interesser i LINKs eksisterende

teknologi, produkter og verk, samt alt tilhørende og tilknyttet materiale per Ikrafttredelsesdatoen, herunder, men ikke begrenset til, slik rett til Produktene, skal forbli hos LINK eller LINKs lisensgivere.

Alle rettigheter, krav og interesser i og til Immaterielle Rettigheter i Produktene og enhver annen av LINKs leveranser til Kunden, skal forbli hos LINK eller LINKs lisensgivere.

## 11. Mislighold og ansvarsbegrensning

### Reklamasjon

Kunden skal varsle LINK om misligholdet så snart som mulig og senest innen syv (7) dager etter at hendelsen som hevdes å utgjøre et mislighold inntraff.

### Fraskrivelse av garantier

Produktene, og Tjenestene som er del av disse selges "som de er". I den utstrekning loven tillater det, fraskriver LINK seg ansvaret for alle garantier, enten uttrykkelig eller underforstått, lovfestet eller på annen måte, herunder, men ikke begrenset til, garantier for funksjonalitet, egnethet for et bestemt formål eller fravær av tredjepartskrenkelsener.

LINK garanterer ikke at Produktene er feilfrie, at bruken vil være uforstyrret eller feilfri, eller at de ikke inneholder virus. Kunden aksepterer at meldinger ikke alltid kommer frem til den tiltenkte mottakeren, og at Kunden bærer all risiko knyttet til bruken av Produktene.

Det presiseres at LINK ikke kontrollerer Operatørens nettverk, og ikke gir garantier knyttet til Operatørens kapasitet, meldingsoverføring, responstider eller leveranse.

### Ansvarsbegrensning

Misligholdende Part skal erstatte den skadelidte Parts økonomiske tap som følge av misligholdet, innenfor de begrensninger som er angitt i dette avsnittet.

LINK er ikke ansvarlig overfor Kunden, Brukerne, eller tredjeparter for feil og forsinkelser som er utenfor LINKs rimelige kontroll, herunder generelle internett- eller linjeforsinkelser, strømbrydd, feil på maskiner eller Operatørs nettverk.

Ingen av Partene er ansvarlig for den annen Parts indirekte tap eller straffansvar (herunder tap av data, inntekter eller fortjeneste) som oppstår under denne Avtale, uavhengig av om slikt tap er forutsigbart, basert på avtalebrudd eller uaktsomhet, og av om parten har blitt advart om muligheten for slike tap.

Det totale og maksimale ansvaret for hver tolv (12) måneders periode for LINK overfor Kunden under eller i medhold av denne Avtalen, skal under ingen omstendighet overstige et beløp tilsvarende det totale beløp betalt av Kunde i løpet av de tolv (12) siste månedene forut for den skadevoldende handlingen, fratrukket kostnader til Operatør for Kundes Meldinger.

## 12. Skadesløsholdelse

### Skadesløsholdelse fra LINK

LINK skal gjøre opp og/eller for egen regning forsvare, og holde Kunden skadesløs for enhver kostnad, tap eller skade som oppstår følge av enhver fordring, krav eller søksmål mot Kunden i den grad slik fordring, krav eller søksmål er basert på et krav om at Produkt krenker tredjeparts Immaterielle Rettigheter, forutsatt at (i)Kunden uten opphold informerer LINK skriftlig om slik fordring, krav eller søksmål; og (ii)LINK får kontroll over forsvaret eller oppgjøret av kravet og at Kunden samarbeider i slikt forsvaret eller forlik.

Dersom en fordring, krav eller søksmål med påstand om inngrep er rettet mot LINK, eller LINK tror at dette kan skje, har LINK for egen regning mulighet til å (i)endre Produktet for å unngå påstand om inngrep, og samtidig sikre vesentlig overholdelse av Avtalen, (ii) kostnadsfritt gi Kunden en rett til å fortsette å benytte Produktene i henhold til Avtalen uten ansvar eller restriksjoner; eller (iii)dersom ingen av de foregående alternativene etter LINKs mening er kommersielt gjennomførbare, kan LINK umiddelbart terminere Avtalen ved varsel til Kunden.

LINK er ikke ansvarlig for krav som er utløst av:

- a) endringer av Produkt utført av Kunden eller tredjepart;
- b) kombinasjon med, eller bruk av, Produkt med Kundens eller tredjeparts maskinvare eller programvare som ikke er levert av LINK, såfremt slikt krav ikke ville ha oppstått bortsett fra ved slik kombinasjon eller bruk;
- c) LINKs endring av Produkt i henhold til skriftlige spesifikasjoner mottatt av Kunden;
- d) bruk av andre enn siste versjon av Produktene som LINK har gjort tilgjengelig for Kunden, såfremt bruk av den siste versjonen ville hindret overtredelse;
- e) bruk av Produkt utover rekkevidden av rettighetene gitt Kunden i Avtalen; eller
- f) en tredjepart hevder at Kunden misbruker, krenker eller på annen måte gjør inngrep i dennes Immaterielle Rettigheter knyttet til tredjeparts teknologi eller Innhold og som inngår i Produkt.

Bestemmelsene i dette punkt er en uttømmende angivelse av LINKs ansvar og Kundes krav overfor LINK ved krenkelse av en tredjeparts Immaterielle Rettigheter.

#### Skadestløsholdelse fra Kunden

Kunden skal holde LINK skadestløs for alle tap, kostnader, krav og utgifter som følge av at (i)en tredjepart hevder at Kundens bruk av avledede verk skapt av Kunden ved bruk av Innholdet i, eller ved bruk av Produkt, utgjør en overtredelse av tredjeparts Immaterielle Rettigheter, (ii)Kundes brudd på konfidensialitetsplikt, (iii)Kundes brudd på Avtalens bestemmelser om Immaterielle Rettigheter, (iv) Kundes bruk av Produkter innen Innhold i strid med tredjeparts vilkår eller (v)Kundes brudd på garantier eller retningslinjer for akseptabel bruk.

#### 13. Konfidensialitet

Partene skal ikke bruke eller utlevere til noen person Konfidensiell Informasjon, verken i løpet av eller etter Avtaleperioden, med unntak av for formål som er i samsvar med administrasjonen og utøvelsen av en Parts rett eller plikt i henhold til denne Avtalen, eller som pålagt ved lov eller forskrift.

Partenes behandling og oppbevaring av Konfidensiell Informasjon vedrørende den andre Parten skal ha en grad av beskyttelse og aktsomhet som minst tilsvarer behandlingen og oppbevaringen av Partens egen Konfidensielle Informasjon.

Konfidensiell Informasjon skal ikke inkludere informasjon som.

- a) den mottakende Part allerede har i sin besittelse og som ikke er taushetsbelagt;
- b) er gitt til den mottakende Part av en tredjepart, utenom enhver relevant tredjepart i henhold til denne Avtalen, og uten å bryte eventuelle særskilte avtaler om taushetsplikt; eller
- c) allerede er offentlig tilgjengelig uten å innebære brudd på Avtalen.

#### 14. Varighet og oppsigelse

##### Varighet

Avtalen trer i kraft på Ikrafttredelsesdatoen og løper i en startperiode på 12 måneder. Startperiode for hvert Tjenestebilag skal være 12 måneder, eller en annen periode som angitt i Tjenestebilaget. Etter startperioden skal hvert Tjenestebilag løpe til det sies opp med tre (3) måneders skriftlig varsel eller som ellers angitt i Tjenestebilaget. Avtalen fortsetter å løpe så lenge et eller flere Tjenestebilag under den løper.

##### Oppsigelse

Begge Parter kan si opp Avtalen eller et Tjenestebilag dersom den annen Part vesentlig misligholder Avtalen eller det aktuelle Tjenestebilaget, og slikt mislighold ikke utbedres innen tretti (30) dager etter at Den Misligholdende Part ble varslet om slikt mislighold av den annen Part. Avtalen eller Tjenestebilaget kan sies opp av LINK dersom Kunden unnlater å betale ved forfall og slik unnlatt betaling fortsetter over en periode på tretti (30) dager etter at Kunden har mottatt varsel om slik unnlatt betaling.

Begge Parter kan si opp Avtalen ved skriftlig varsel til den annen Part dersom den annen Part blir insolvent eller ikke har mulighet til å betale gjelden sin ved forfall eller likvideres eller avvikles, enten frivillig eller som påkrevd ved lov.

#### Partenes plikter ved opphør av Avtalen

Ved opphør av Avtalen skal Kunde gis slik tilgang at Kunde kan tilegne seg sine data før opphør. Om Kunde har behov for ytterligere tilgang eller overføring etter opphør, kan LINK på forespørsel gi begrenset tilgang i inntil 30 dager etter opphør. Etter denne tilleggsperioden vil LINK slette data.

Alle kostnader for Tjenester som er levert før opphør skal betales i henhold til Avtalen og det aktuelle Tjenestebilag.

#### 15. Uavhengige leverandører

Avtalen skal ikke utgjøre eller skape et samarbeid (joint venture), partnerskap, ansettelsesforhold eller franchise mellom Partene, og Partene opptre som uavhengige leverandører under oppfyllelsen av Avtalen. Ingenting i Avtalen skal oppfattes som en begrensning av LINKs markedsføring- eller distribusjonsvirksomhet eller av LINKs rett til å selge, lisensiere eller tilby Tjenestene til tredjeparter.

#### 16. Endringer i Produktene og Tjenestene

LINK forbeholder seg retten til å gjøre justeringer og endringer i Produktene og Tjenestene med rimelig varsel til Kunden.

#### 17. Overdragelse

LINK kan, enten helt eller delvis, overdra sine rettigheter og plikter i henhold til Avtalen til Tilknyttede Selskaper uten Kundens skriftlige forhåndssamtykke eller annen bekreftelse. For øvrig kan ingen rettigheter eller plikter under denne avtale overdras uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Slikt samtykke eller avslag kan ikke holdes tilbake uten rimelig grunn.

Uavhengig av ovennevnte begrensninger kan Kunden, med varsel til LINK, gi Tilknyttede Selskaper tilgang til å bruke Produktene, forutsatt at Kunden forblir fullt ut ansvarlig overfor LINK.

#### 18. Force Majeure

Hver Part er fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen dersom den manglende evne til oppfyllelse er et resultat av overholdelse av lovpålagte krav, brann, streik, handelsforbud, terrorangrep, ødelagte Operatørnettverk eller internettjenester, strømbrydd, epidemier, oversvømmelser, jordskjelv eller andre naturkatastrofer, krig, opprør eller opptøyer eller andre årsaker utenfor Partens rimelige kontroll. Partene vil i et slikt tilfelle søke å komme til enighet om løsning i minnelighet gjennom forhandlinger.

For å få fritak fra forpliktelser etter dette punkt 18, skal Parten som hevder Force Majeure informere den annen Part skriftlig innen fem dager fra den aktuelle hendelsen inntraff.

Dersom Force Majeure hendelsen har en varighet på over to måneder, kan hver av Partene si opp denne avtalen med Fjorten (14) dagers varsel.

#### 19. Varsler

Alle varsler, forespørslar og annen kommunikasjon i forbindelse med Avtalen skal være skriftlig (herunder e-post) og skal anses å være behørig levert eller mottatt når det er levert direkte, per post eller e-post til den andre Partens adresse som angitt på Forsiden.

Ved endringer i kontaktpersoner skal Parten varsle den andre Parten om endringene senest ti (10) dager før endringene finner sted. Dersom en Part ikke har varslet om endringene som beskrevet her, vil alle varsler sendt til angitte kontaktpersoner anses som korrekt levert.

#### 20. Endringer etter signering.

Bestilling av ytterligere Produkter, eller endring i eksisterende Produkter i Avtaleperioden, skal avtales skriftlig mellom Partene i nytt eller endret signert Tjenestebilag. Tillegg i pris vil kunne påløpe. Kunden kan sende endringsforespørslar til LINK, men nytt Tjenestebilag trer ikke i kraft før det er signert av begge parter.

I tillegg til prisjusteringer i henhold til punkt 8, forbeholder LINK seg retten til å oppdatere eller endre disse Generelle Vilkår ved skriftlig varsel til Kunde. Kunde anses å ha akseptert endringene dersom Kunde ikke har motsatt seg disse 30 dager etter varsel. Dersom Kunden motsetter seg endringene, har LINK rett til å si opp avtalen med virkning fra endringene trer i kraft. Andre endringer til Avtalen krever skriftlig endringsavtale signert av begge Parter.

## 21. Forretningspraksis

Hver av Partene bekrefter til den annen Part at de har og opprettholder prosesser som er tilstrekkelige for å sikre at verken Parten eller Tilknyttede Selskaper deltar i ulovlig eller uetisk forretningspraksis, herunder særlig at disse ikke mottar, etterspør eller godtar gaver eller påskjønnelser av noe slag, eller andre utgifter i strid med lov knyttet til politisk aktivitet, som gis til eller fra en person som belønning eller incentiv for å gjøre eller la være å gjøre noe i forhold til denne Avtalen, at disse ikke engasjerer seg eller får den andre Parten til å engasjere seg i handlinger som kan oppfattes som bestikkelse av offentlige tjenestemenn.

Hver av Partene bekrefter at de etterlever gjeldende rett knyttet til anti-slaveri, menneskehandel og annen tilsvarende lovgivning i de jurisdiksjoner som er relevante for gjennomføringen av denne Avtalen. Hver part skal overholde alle lokale, nasjonale og internasjonale lover og forskrifter, standarder, retningslinjer og god praksis som er relevant for bærekraftsspørsmål, spesielt standarder som minst tilsvarende som er fastsatt av FNs Retningslinjer for Næringsliv og menneskerettigheter, som implementerer FNs "Protect, Respect and Remedy Framework" og OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak.

Brudd på denne bekreftelsen utgjør et vesentlig brudd på Avtalen.

## 22. Rettighetsfraskrivelse etter Ekomdirektivet

Dersom Kunden er en mikrobedrift, liten bedrift eller ikke-kommersiell organisasjon som omfattes av Ekomdirektivet, frasier Kunden seg herved retten til:

- å få Avtalen tilgjengelig for Kunden på et varig medium;
- ha et sammendrag av avtalen gitt til kunden; og
- bli varslet når bruken av tjenester basert på volum eller tidsbegrensninger når grensene for kundens bruk, hvis det er aktuelt under tjenestebestilling.

I tillegg kan Kunden fastsette en bindingstid. Dersom denne perioden er lengre enn den maksimale lovbestemte perioden, frasier Kunden seg herved retten til en kortere bindingstid.

## 23. Tvisteløsning

Avtalen skal være underlagt den rett som gjelder på LINKs registrerte forretningsadresse (med unntak av lovvalgregler).

Tvister, uenigheter eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med Avtalen skal søkes løst i minnelighet gjennom forhandlinger.

Dersom Partenes kontaktpersoner som definert på Forsiden – eller andre representanter utpekt av Partene – ikke kommer til enighet om minnelig ordning innen femten (15) dager, skal partene overføre tvisten, uenigheten eller kravet til representanter for sin øverste ledelse (eksempelvis administrerende direktør).

Dersom representantene for Partenes øverste ledelse ikke kommer til enighet om minnelig ordning innen tyve (20) dager, skal tvisten, uenigheten eller kravet bringes inn for de ordinære domstoler der LINK har registrert forretningsadresse.

Dette avsnittet er ikke til hinder for Partenes rett til å søke midlertidig forføyning ved brudd på plikter etter Avtalen..

\*\*\*