

## LINK Mobility – Generelle Vilkår

Generelle Vilkår for regulering av Kundes tilgang til og bruk av tjenester levert av LINK Mobility

### 1. Innledning

Disse generelle vilkårene er del av Avtalen som er inngått mellom LINK og Kunde om levering av tjenester fra LINK til Kunde.

Tjenestene som leveres til Kunde under denne avtalen er nærmere beskrevet i Tjenestebilag.

Avtalen beskriver vilkårene som gjelder for LINKs levering og Kundes bruk av tjenester. Ved konflikt mellom bestemmelsene i Avtalen skal avtaledokumentene gis prioritet i følgende rekkefølge:

- Forsiden
- Tjenestebilag, der nyere har prioritet foran eldre
- Generelle Vilkår
- Andre dokumenter i rekkefølge som angitt på Forsiden.

Ved konflikt mellom Databehandleravtale og andre deler av Avtalen, skal Databehandleravtale gis prioritet for LINKs behandling av personopplysninger på Kundes vegne.

### 2. Avtalens omfang

LINK gir Kunde en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar, gjenkallelig og begrenset rett til tilgang og bruk av Tjenestene som er angitt i Tjenestebilag for å kommunisere med Sluttbrukere. Kundes bruksrett er underlagt de vilkår, priser og betingelser som følger av Avtalen, og gjelder tilgang til nyeste tilgjengelige versjon til enhver tid.

Tjenestene leveres av LINK eller av LINKs Tilknyttede Selskaper i EU eller EØS.

Bruksretten gjelder utelukkende for Kundes egen bruk og egen fordel. Tjenestebilag kan åpne for bruksrett for et eller flere av Kundes Tilknyttede Selskaper.

Infrastruktur og utstyr som er nødvendig for å tilgang til og bruk av Tjenesten, herunder maskinvare, internettilgang, nettleser etc. skal fremskaffes av Kunden for Kundens regning. LINK påtar seg ikke ansvar for feil eller mangler i slik infrastruktur eller utstyr.

Dersom Kunden er avhengig av Tredjepartsprodukter for tilgang til og bruk av Tjenestene, er Kunden selv ansvarlig for inngåelse av avtaler i forbindelse med slike Tredjepartsprodukter. Kunde har selv det fulle ansvar for slik bruk.

### 3. Definisjoner

**“Tilknyttet Selskap”** En parts Tilknyttede Selskaper er enheter som direkte eller indirekte kontrollerer parten, er under partens kontroll, eller er under det samme selskaps kontroll som enheten. Med kontroll menes i denne sammenheng at en part har 1) mer enn 50% av stemmerett for å innsette styremedlemmer i selskapet, eller 2) mer enn 50% av eierskapet i selskapet;

**“Avtale”** Avtalen inkluderer Forsiden, disse Generelle Vilkårene, Tjenestebilag og alle andre bilag som er angitt på forsiden, samt etterfølgende tillegg og endringer;

**“Konfidensiell Informasjon”** omfatter vilkårene i avtalen og enhver annen forretningsrelatert informasjon knyttet til den annen Part, som en Part mottar eller får tilgang til direkte, indirekte, skriftlig eller på annen måte, før eller etter inngåelse av denne Avtalen, herunder samtaler relatert til Tjenestene, informasjon om den annen parts virksomhet, nettilgang, tilgangskoder, forretningshemmeligheter, prosesser og teknikker, programvare (inkludert kilde- og objektkode), protokoller, maskinvarekonfigurasjon, design, planer, utvikling, oppfinnelser, tegninger, produktinformasjon, forretnings- og markedsplaner, detaljer om avtaler med tredjeparter og kundelister. Personopplysninger er regulert i

databehandleravtale, og omfattes ikke av Konfidensiell Informasjon i disse Generelle Vilkår;

**“Innhold”** Med Innhold menes en melding, herunder tekstmelding eller annen elektronisk melding, som inneholder kode eller multimediamelding med tekst, lyd eller videoklipp, numeriske verdier, symboler, animasjoner, bilder, fotografier og annet materiale i elektronisk format) i en melding sendt av Kunde (SMS melding, MMS melding, OTT melding, RCS etc.) gjennom Tjenestene, samt innhold som Kunde overfører til LINK.

**“Ikrafttredelsesdato”** Oppstartdato for Avtalen, som er dato for siste signatur på Forsiden

**“Sluttbruker”** abonnent av en mobiltelefon-tjeneste gjennom en Operatørs nettverk, som LINK er knyttet til.

**“LINK Plattform”** (eller Plattform) den elektroniske kommunikasjonstjenesten som opereres av LINK og som gjør det mulig for Kunde å sende over Operatørens nettverk;

**“Melding”** en melding som inneholder numeriske verdier og/eller tekst og/eller lyd og/eller videoklipp og/eller andre media, som er satt sammen av Kunde eller Sluttbruker og sendt gjennom LINK Plattform.

**“Operatør”** betyr enhver telekommunikasjonsoperatør, sms aggregatør, internettleverandør eller leverandør av OTT meldingstjenester som er knyttet til LINK Plattform.

**“Part”** omfatter det LINK selskapet som har signert Forsiden (kalt “LINK”) eller Kunden hver for seg. Samlet omtalt “Partene”;

**“Tjenester”**, betyr tilgang til LINK Plattform som gir Kunde tilgang til å sende, motta eller sirkulere Meldinger over Operatørens mobile nettverk eller annet nettverk til/fra Sluttbrukere valgt av Kunde, herunder toveis kommunikasjon (conversational engines) og andre tilleggstjenester som beskrevet i det aktuelle Tjenestebilaget.

**“Tjenestebilag”** betyr skriftlige ordre av en eller flere Tjenester, signert av begge Parter;

**“Bruker”** er personer som Kunde har gitt rett til å logge inn og bruke Tjenestene på vegne av Kunde.

### 4. Betingelser for bruk

Kunde forstår at all bruk av Tjenestene er underlagt følgende betingelser:

- a) Kunde anses som eneste sender av Meldinger som kommer fra Kundes konto, uavhengig av forholdet mellom Kunde og tredjeparter, herunder konsulenter.
- b) Kunde skal sikre at før Meldinger sendes eller Innhold gjøres tilgjengelig, skal alle nødvendige rettigheter, tillatelser, lisenser og godkjenninger være på plass i henhold til gjeldende lovgivning.
- c) Kunde skal ikke bruke Tjenestene til sending av meldinger uten mottakerens forutgående samtykke, ettersom slike meldinger kan være i strid med gjeldende lovgivning og Operatørens vilkår.
- d) Kunde skal bruke Tjenestene i henhold til Operatørens vilkår, og i henhold til instruksjoner og vilkår gitt fra LINK.
- e) Kunde skal ikke la Tjenestene bli benyttet til kommunikasjon gjennom ikke-regulerte kanaler (som P2P).
- f) Kunden er ansvarlig for at Innhold skapt av Kunde er (i) fri for virus, trojaner, ormer eller annen skadelig kode, (ii) er i avtalt format, (iii) ikke inneholder ulovlig eller uetisk materiale, og (iv) ikke kan skade eller negativt påvirke Tjenestene levert av LINK eller LINKs (eller LINKs

underleverandørers) infrastruktur, system, nettverk, tjenester eller øvrige kunder.

- g) Kunden skal sørge for at Brukerne overholder denne Avtalen. Kunde er ansvarlig for Brukeres handlinger.
- h) Kunden skal sørge for at kontoinformasjon, herunder passord, annen innloggingsinformasjon og all aktivitet relatert til Kundens bruk av Tjenesten, oppbevares og forblir konfidensielt. Dersom kontoinformasjon gjøres tilgjengelig for tredjeparter, eller Kunden blir oppmerksom på noe annet som kan sette sikkerheten og integriteten til Tjenestene i fare, skal Kunden umiddelbart endre kontoinformasjonen og varsle LINK.
- i) Kunden skal føre komplette og nøyaktige fortegnelser og dokumentasjon for å muliggjøre en nøyaktig vurdering av Kundens bruk av Tjenesten og overholdelse av Avtalen.

## 5. Suspensjon

LINK kan, uten varsel og med umiddelbar virkning, Suspendere Kundens tilgang til eller bruk av Tjenestene, dersom a) LINK har rimelig grunn til å mistenke at Kunden bryter Avtalen eller gjeldende rett, b) dersom Tjenesten eller LINKs tekniske infrastruktur kan settes i fare, eller c) dersom LINK mottar et skriftlig pålegg etc. fra en tredjepart, for eksempel en mobiloperatør eller offentlige myndigheter, som krever slik Suspensjon.

Ved manglende betaling forbeholder LINK seg retten til å Suspendere Kundens tilgang til eller bruk av Tjenestene, såfremt utestående beløp ikke blir betalt innen fem (5) virkedager etter mottak av varsel om betalingsmislighold fra LINK. LINK skal så snart som mulig varsle Kunden om slik Suspensjon, bakgrunnen for Suspensjonen, sannsynlig varighet og annen informasjon som Kunden med rimelighet kan kreve. Suspensjon som beskrevet over fritar ikke Kunden fra sin forpliktelse til å betale alle beløp skyldig under Avtalen for resten av avtaleperioden.

## 6. Leveringstid

Kunde vil motta informasjon som er nødvendig for å bruke Tjenestene, herunder innloggingsinformasjon og passord. Dersom Kunde ikke varsler LINK om mangler eller feil innen 14 dager fra mottatt informasjon, ansees Tjenesten å være levert og akseptert av Kunden.

## 7. Tjenestetilgjengelighet

LINK skal allokere tilstrekkelig og nødvendig kompetanse for å sikre at leveransen er i henhold til Avtalen, og skal levere Tjenestene med nødvendig ferdighet og aktsomhet.

Tjenestetilgjengelighet skal være 98 % basert på de tolv (12) foregående månedene. Redusert tjenestetilgjengelighet gir ikke rett til kompensasjon eller erstatning. Ved tjenestetilgjengelighet under 98% vil Kunde ha rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning. Kunde er ikke fritatt fra sin forpliktelse til å betale alle beløp skyldig for benyttede Tjenester under Avtalen.

Nærmere bestemmelser om tjenestetilgjengelighet i SLA.

## 8. Supporttjenester

Tjenestene inkluderer Supporttjenester. Med mindre annet er avtalt i Tjenestebilag gjelder følgende:

Kunden kan kontakte LINK per e-post eller telefon mandag til fredag mellom kl. 08:00 og 16:00 (norsk tid). Alle suppoorthenvendelser skal rettes til nummeret eller e-posten angitt på Forsiden av Kundens beskrevne kontaktpersoner.

LINK yter ikke Supporttjenester mellom kl. 16:00 og 08:00, på offentlige helligdager i Norge eller i helger. Supporttjenester kan i disse periodene ytes som en betalbar tjeneste, som vil faktureres Kunden etter LINKs alminnelige timesatser.

Kunden skal sørge for å ha et tilstrekkelig antall Superbrukere. Kunden skal sørge for at Superbrukerne legger ned en rimelig innsats på å løse eventuelle problemer for Supporttjenesten kontaktes. Dersom det aktuelle problemet kunne vært løst av

en Superbruker med nødvendig innsats og ferdighet, kan LINK fakturere Kunden per påbegynte time for utførte Supporttjenester.

Feilrapporter skal alltid avgis skriftlig til LINK. Dersom feilen er kritisk, skal Kunden også kontakte LINK per telefon. Kunden skal umiddelbart varsle LINK dersom Kunden oppdager at en rapportert feil ikke relaterer seg til Tjenesten tilbudt av LINK.

Kunden skal på Forsiden utpeke en kontaktperson som skal bruke Supporttjenesten. LINK er ikke forpliktet til å yte Supporttjenester til noen enhet eller person, annet enn de som er spesifisert i Avtalen.

Kunde er kjent med at deler av supporttjenestene kan bli ytt av LINK eller et av LINKs Tilknyttede Selskaper. LINK er ansvarlig for supporttjenestene. Dersom det er behov for databehandleravtale med Tilknyttet Selskap for utførelse av supporttjenestene, vil LINK ha denne på plass før behandling.

## 9. Betaling

### 9.1. Pris

Partene har avtalt slik pris for Tjenestene som angitt i Tjenestebilag eller annet bilag som angitt på Forsiden.

MVA og andre skatter og avgifter blir fakturert i henhold til gjeldende priser og regler.

Dersom Kunde er forpliktet av regler i et land med pålegg om å holde tilbake skatt som ellers skulle ha blitt betalt til LINK etter denne avtale, skal kunden øke sin betaling slik at beløpet LINK mottar tilsvarer hele beløpet LINK ville ha mottatt uten nevnte pålegg.

### 9.2. Fakturering

Etableringsgebyr blir fakturert ved signering av denne Avtalen, eller som avtalt mellom Partene.

Brukeravgifter (trafikkavgifter), andre løpende avgifter og Supporttjenester blir fakturert månedlig. Månedsvavgift faktureres i begynnelsen av hver måned, sammen med brukeravgifter påløpt i foregående måned.

Dersom annet ikke er avtalt, forfaller fakturaer til betaling innen 14 dager fra datoen den aktuelle fakturaen ble utstedt av LINK.

Dersom Kundens organisasjonsnummer er registrert i ELMA-registrert, blir fakturaer sendt til Kunden i Elektronisk handelsformat (EHF). Fakturaer blir ellers sent per e-post eller vanlig post.

LINK forbeholder seg retten til å ilegge et fakturagebyr, som angitt i den til enhver tid gjeldende prislister.

### 9.3. Faktureringsprinsipper for SMS

Tekstmeldinger på over 160 tegn, eller 70 tegn ved bruk av spesialtegn som krever bruk av Unicode, vil bli delt opp i flere delmeldinger. Kunden blir fakturert full stykkpris for hver delmelding.

SMS Gateway krever at Kunden eller Kundens systemer verifiserer Tjenestene før tekstmelding sendes. Meldinger faktureres Kunden ved korrekt verifisering, når meldingen forsøkes levert til en mobiloperatør eller aggregator.

### 9.4. Tilleggskostnader for omruting

Ved Nedetid hos en leverandør vil SMS-trafikken, hvis mulig, bli omruttet til en alternativ rute. Ved slik omruting har LINK rett til å fakturere Kunden en tilleggs kost per tekstmelding.

### 9.5. Depositum

Som sikkerhet for LINKs utestående fordringer i henhold til Avtalen (for eksempel påløpte brukeravgifter) vil et depositum bli belastet Kunden. Depositumet skal normalt utgjøre tre (3) måneders estimert bruk av Tjenestene, men beløpet vil avhenge av kundetype, kredittvurdering og bruk. Depositumet er fritatt for MVA, men dersom depositumet brukes til å gjøre opp utestående beløp, vil MVA påløpe.

Ved oppsigelse av Avtalen blir depositumet kreditert og refundert til Kunden, forutsatt at LINK har mottatt full betaling

for sine utestående fordringer. Depositumet deponeres på LINKs vanlige bankkonto, og Kunden vil ikke bli kreditert rente.

#### 9.6. Prisjustering

Prisjusteringer som følge av økte priser hos operatører/underleverandører eller endringer i valutakurser kan gjøres gjeldende av LINK med tretti (30) dagers varsel.

Prisene vil være gjenstand for årlig justering som tilsvarer økningen i Arbeidskraftkostnadsindeksen. Kunden skal varsles skriftlig om andre prisjusteringer senest tretti (30) dager før ikrafttredelse av prisjusteringen. Dersom økningen overstiger en økning basert på Arbeidskraftkostnadsindeksen for den aktuelle perioden, kan Kunden si opp Avtalen med effekt fra det tidspunkt prisjusteringen trer i kraft.

#### 9.7. Forsinkelsesrente

Ved forsinket betaling under Avtalen påløper den høyest mulige forsinkelsesrente i henhold til gjeldende lovfestede regler om forsinkelsesrente.

#### 9.8. Klagefrist

For overholdelse av personvernlovgivning, vil LINK slette eller anonymisere personopplysninger i Tjenestene tre (3) måneder etter utsending av faktura for den aktuelle behandlingen. Spørsmål til den konkrete faktura eller behandling av Personopplysninger må derfor rettes til LINK senest to (2) måneder etter at Kunden har mottatt faktura

#### 9.9. Fakturaautsteder

Faktura kan sendes av LINK eller et Tilknyttet Selskap til LINK. I slike tilfeller bekrefter LINK at Kundens betaling av korrekt faktura som refererer til et spesifikt Tjenestebilag vil være korrekt betaling under det aktuelle Tjenestebilag.

### 10. **Markedsføring**

LINK kan bruke Kundens varemerke eller andre kjennemerker i forbindelse med markedsføring, forutsatt at LINK har innhentet Kundens skriftlige samtykke i hvert enkelt tilfelle hva gjelder form, innhold og plattform for markedsføringen..

### 11. **Rapportering og revisjon**

LINK har rett til å revidere Kundens regnskap og arkiver, til å intervju relevante representanter hos Kunde, samt til å få tilgang til Kundens tjenester, produkter, innhold og/eller maskinvare, for å bekrefte at Kundens bruk av Tjenesten er i samsvar med Avtalen.

Dersom en revisjon avdekker manglende etterlevelse av Avtalen fra Kunden, skal Kunden uten ugrunnet opphold og senest innen tretti (30) dager etter mottak av varsel fra LINK, rette slik overtredelse. Slik utbedring skal ikke utelukke bruk av andre rettigheter eller rettsmiddel under Avtalen.

### 12. **Immaterielle Rettigheter**

#### 12.1. Kundes immaterielle rettigheter

Alle Kundens Immaterielle Rettigheter per Ikrafttredelsesdatoen, og alle rettigheter, krav og interesser i Kundens eksisterende teknologi, produkter og verk, samt alt tilhørende og tilknyttet materiale per Ikrafttredelsesdatoen skal forbli hos Kunden eller Kundens lisensgivere.

Kunde eier Innhold som er lastet opp eller på annen måte avgitt ved bruken av Tjenesten. Med mindre dette er avtalt for spesifikke Tjenester vil kundeskap Innhold ikke overdras ved Kundens bruk av Tjenestene.

Kunden gir LINK rett til å bruke slikt kundeskap Innhold for å oppfylle LINKs forpliktelser overfor Kunden i henhold til Avtalen.

#### 12.2. LINKs immaterielle rettigheter

Alle LINKs Immaterielle Rettigheter per Ikrafttredelsesdatoen, og alle rettigheter, krav og interesser i LINKs eksisterende teknologi, produkter og verk, samt alt tilhørende og tilknyttet materiale per Ikrafttredelsesdatoen, herunder, men ikke begrenset til, slik rett til Tjenestene, skal forbli hos LINK eller LINKs lisensgivere.

Alle rettigheter, krav og interesser i og til Immaterielle Rettigheter i Tjenestene og enhver annen av LINKs leveranser til Kunden, skal forbli hos LINK eller LINKs lisensgivere.

#### 12.3. Skadesløsholdelse fra LINK

LINK skal gjøre opp og/eller for egen regning forsvare, og holde Kunden skadesløs for enhver kostnad, tap eller skade som oppstår følge av enhver fordring, krav eller søksmål mot Kunden i den grad slik fordring, krav eller søksmål er basert på et krav om at Tjenestene krenker tredjeparts Immaterielle Rettigheter, forutsatt at:

- a) Kunden omgående informerer LINK skriftlig om slik fordring, krav eller søksmål; og
- b) LINK får kontroll over forsvaret eller oppgjøret av kravet og at Kunden samarbeider i slikt forsvar eller forlik.

Dersom en fordring, krav eller søksmål med påstand om inngrep er rettet mot LINK, eller LINK tror at dette kan skje, har LINK for egen regning mulighet til å:

- (i) endre Tjenestene for å unngå påstand om inngrep, og samtidig sikre vesentlig overholdelse av Avtalen;
- (ii) kostnadsfritt gi Kunden en rett til å fortsette å benytte Tjenestene i henhold til Avtalen uten ansvar eller restriksjoner; eller
- (iii) dersom ingen av de foregående alternativene etter LINKs mening er kommersielt gjennomførbare, kan LINK umiddelbart terminere Avtalen ved varsel til Kunden.

LINK er ikke ansvarlig for krav som er utløst av:

- a) endringer av Tjenestene utført av Kunden eller tredjepart;
- b) kombinasjon med, eller bruk av, Tjenestene med Kundens eller tredjeparts maskinvare eller programvare som ikke er levert av LINK, såfremt slikt krav ikke ville ha oppstått bortsett fra ved slik kombinasjon eller bruk;
- c) LINKs endring av Tjenestene i henhold til skriftlige spesifikasjoner mottatt av Kunden;
- d) bruk av andre enn siste versjon av Tjenestene som LINK har gjort tilgjengelig for Kunden, såfremt bruk av den siste versjonen ville hindret overtredelse;
- e) bruk av Tjenestene utover rekkevidden av rettighetene gitt Kunden i Avtalen; eller
- f) en tredjepart hevder at Kunden misbruker, krenker eller på annen måte gjør inngrep i dennes Immaterielle Rettigheter knyttet til tredjeparts teknologi eller Innhold og som inngår i Tjenestene.

Bestemmelsene i dette punkt 12.3 angir LINKs fulle og hele ansvar og Kundens eneste rettsmiddel i forbindelse med krenkelse av en tredjeparts Immaterielle Rettigheter.

#### 12.4. Skadesløsholdelse fra Kunden

Kunden skal holde LINK skadesløs for enhver kostnad, erstatning, krav, tap og utgift som følge av at en tredjepart hevder at Kundens bruk av avledede verk skapt av Kunden ved bruk av Innholdet i, eller ved bruk av Tjenestene, utgjør en overtredelse av tredjepartens Immaterielle Rettigheter.

### 13. **Mislighold og ansvarsbegrensning**

#### 13.1. Mislighold

Manglende overholdelse av en Parts plikter i henhold til Avtalen utgjør mislighold av Avtalen.

Den Misligholdende Part skal uten ugrunnet opphold og for egen regning utbedre misligholdet.

Begge Parter er fullt ut ansvarlig for sine underleverandørers handlinger og unnlatelser som om det var Parten selv som utførte handlingen eller unnlatsen. LINK er ikke ansvarlig for Operatørers handlinger og unnlatelser.

Den Misligholdende Parten skal erstatte den skadelidte Parts økonomiske tap som følge av misligholdet, innenfor de begrensninger som er angitt i punkt 13.5.

### 13.2. Reklamasjon

Kunden skal varsle LINK om misligholdet så snart som mulig og senest innen syv (7) dager etter at hendelsen som hevdes å utgjøre et mislighold inntraff.

### 13.3. Fraskrivelse av garantier

Tjenestene selges "som de er". I den utstrekning loven tillater det, fraskriver LINK seg ansvaret for alle garantier, enten uttrykkelig eller underforstått, lovfestet eller på annen måte, herunder, men ikke begrenset til, garantier for funksjonalitet, egnethet for et bestemt formål eller fravær av tredjepartskrenkelser.

LINK garanterer ikke at Tjenestene er feilfrie, at bruken av Tjenestene vil være uforstyrret eller feilfri, eller at Tjenestene ikke inneholder virus. Kunden aksepterer at meldinger ikke alltid kommer frem til den tiltenkte mottakeren, og at Kunden bærer all risiko knyttet til bruken av Tjenestene.

### 13.4. Inneståelseserklæring fra Kunde

Kunden innestår for at egen bruk av Tjenestene er i samsvar med Avtalen og at all informasjon og Innhold distribuert, vist eller på annen måte kommunisert eller tilgjengeliggjort ved Kundens bruk av Tjenestene til enhver tid er i samsvar med gjeldende rett og Operatørens vilkår.

Kunden skal holde LINK skadesløs for enhver kostnad, erstatning, krav, tap og utgift som følge av at Kundens bruk av Tjenestene ikke er i samsvar med gjeldende rett. Det understrekes at Kunde skal holde LINK skadesløs for tap LINK påføres som følge av at Kunde benytter Tjenestene til å sende meldinger som krever et forhåndssamtykke fra den enkelte mottaker uten at slikt samtykke er innhentet. I tilfeller der LINK blir pålagt bøter eller avgifter fra Operatører eller offentlige organer som følge av Kundes bruk av Tjenestene i strid med gjeldende rett eller Operatørens vilkår, vil slike bøter eller avgifter faktureres Kunde.

### 13.5. Ansvarsbegrensning

Ingen av Partene er ansvarlig for den annen Parts indirekte tap (herunder tap av data, inntekter eller fortjeneste) som oppstår under denne Avtale, uavhengig av om ansvaret baserer seg på avtalebrudd, uaktsomhet, garantibrudd eller andre forhold.

Begrensningen ovenfor kan ikke gjøres gjeldende for tap som kan tilskrives (i) brudd på punkt 14 (Konfidensialitet), (ii) grov uaktsomt eller forsettlig mislighold, (iii) Partenes ansvar i henhold til punkt 12 (Immaterielle Rettigheter), (iv) tap som kan tilskrives Kundens bruk av Tjenesten eller Innholdet i Tjenesten i strid med vilkår og betingelser for tredjepartsleverandører eller (v) Kundens brudd på punkt 13.4.

LINK er ikke ansvarlig overfor Kunden, Brukerne, eller tredjeparter for.

- feil eller forsinkelser som er utenfor LINKs rimelige kontroll, herunder generelle internett- eller linjeforsinkelser, strømbrydd eller feil på maskiner; eller
- feil forårsaket av Kundens systemer eller handlinger, uaktsomhet eller unnlatelser, som alene skal være Kundens ansvar.

Det totale og maksimale ansvaret for hver tolv (12) måneders periode for LINK overfor Kunden under eller i medhold av denne Avtalen, skal under ingen omstendighet overstige et beløp tilsvarende det totalbeløp betalt for Tjenesten under Avtalen i løpet av de tolv (12) siste månedene forut for den skadevoldende handlingen, fratrukket kostnader til Operatør for Kundes meldinger.

## 14. **Konfidensialitet**

### 14.1. Taushetsplikt

Partene skal ikke bruke eller utlevere til noen person Konfidensiell Informasjon, verken i løpet av eller etter Avtaleperioden, med unntak av for formål som er i samsvar med administrasjonen og utøvelsen av en Parts rett eller plikt i

henhold til denne Avtalen, eller som pålagt ved lov eller forskrift.

Partene skal behandle som konfidensielt, opprettholde, beholde og beskytte Konfidensiell Informasjon vedrørende den andre Parten med en grad av beskyttelse og forsiktighet som minst tilsvarende beskyttelsen Parten gir sin egen Konfidensielle Informasjon.

### 14.2. Unntak

Konfidensiell Informasjon skal ikke inkludere informasjon som.

- den mottakende Part allerede har i sin besittelse og som ikke er taushetsbelagt;
- er gitt til den mottakende Part av en tredjepart, utenom enhver relevant tredjepart i henhold til denne Avtalen, og uten å bryte eventuelle særskilte avtaler om taushetsplikt; eller
- allerede er offentlig tilgjengelig uten å innebære brudd på Avtalen.

## 15. **Varighet og oppsigelse**

### 15.1. Varighet

Avtalen trer i kraft på Ikrafttredelsesdatoen og løper i en periode som angitt på Forsiden. Avtalen løper deretter inntil den den sies opp med minst tre (3) måneders skriftlig varsel eller som ellers angitt i Tjenestebilaget.

### 15.2. Oppsigelse

Begge Parter kan si opp Avtalen dersom den annen Part vesentlig misligholder Avtalen og slikt mislighold ikke utbedres innen tretti (30) dager etter at Den Misligholdende Part ble varslet om slikt mislighold av den annen Part. Avtalen kan sies opp av LINK dersom Kunden unnlater å betale ved forfall og slik unnlatt betaling fortsetter over en periode på tretti (30) dager etter at Kunden har mottatt varsel om slik unnlatt betaling.

Begge Parter kan si opp Avtalen ved skriftlig varsel til den annen Part dersom den annen Part blir insolvent eller ikke har mulighet til å betale gjelden sin ved forfall eller likvideres eller avvikles, enten frivillig eller som påkrevd ved lov.

### 15.3. Partenes plikter ved opphør av Avtalen

Ved opphør av Avtalen skal Kunde gis slik tilgang at Kunde kan tilegne seg sine data før opphør. Om Kunde har behov for ytterligere tilgang eller overføring etter opphør, kan LINK på forespørsel gi begrenset tilgang i inntil 30 dager etter opphør. Etter denne tilleggsperioden vil LINK slette data.

## 16. **Uavhengige leverandører**

Avtalen skal ikke utgjøre eller skape et samarbeid (joint venture), partnerskap, ansettelsesforhold eller franchise mellom Partene, og Partene opptrer som uavhengige leverandører under oppfyllelsen av Avtalen. Ingenting i Avtalen skal oppfattes som en begrensning av LINKs markedsføring- eller distribusjonsvirksomhet eller av LINKs rett til å selge, lisensiere eller tilby Tjenestene til tredjeparter..

## 17. **Endringer i Tjenesten**

LINK forbeholder seg retten til å gjøre justeringer og endringer i Tjenestene med rimelig varsel til Kunden.

## 18. **Overdragelse**

LINK kan, enten helt eller delvis, overdra sine rettigheter og plikter i henhold til Avtalen til Tilknyttede Selskaper eller tredjepart uten Kundens skriftlige forhåndssamtykke eller annen bekreftelse.

For øvrig kan ingen rettigheter eller plikter under denne avtale overdras uten den annen parts skriftlige forhåndssamtykke. Slikt samtykke eller avslag kan ikke holdes tilbake uten rimelig grunn.

Uavhengig av ovennevnte begrensninger kan Kunden, med varsel til LINK, gi Tilknyttede Selskaper tilgang til å bruke Tjenestene, forutsatt at Kunden forblir fullt ut ansvarlig overfor LINK.

### **19. Force Majeure**

Hver Part er fritatt fra å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen dersom den manglende evne til oppfyllelse er et resultat av overholdelse av lovpålagte krav, brann, streik, handelsforbud, terrorangrep, ødelagte Operatørnettverk eller internettjenester, strømbuudd, epidemier, oversvømmelser, jordskjelv eller andre naturkatastrofer, krig, opprør eller opptøyer eller andre årsaker utenfor Partens rimelige kontroll. Partene vil i et slikt tilfelle søke å komme til enighet om løsning i minnelighet gjennom forhandlinger.

For å få fritak fra forpliktelser etter dette punkt 19, skal Parten som hevder Force Majeure informere den annen Part skriftlig innen fem dager fra den aktuelle hendelsen inntraff.

Dersom Force Majeure hendelsen har en varighet på over to måneder, kan hver av Partene si opp denne avtalen med Fjorten (14) dagers varsel.

### **20. Varsler**

Alle varsler, forespørslers og annen kommunikasjon i forbindelse med Avtalen skal være skriftlig (herunder e-post) og skal anses å være behørig levert eller mottatt når det er levert direkte, per post eller e-post til den andre Partens adresse som angitt på Forsiden.

Ved endringer i kontaktpersoner skal Parten varsle den andre Parten om endringene senest ti (10) dager før endringene finner sted. Dersom en Part ikke har varslet om endringene

som beskrevet her, vil alle varsler sendt til angitte kontaktpersoner anses som korrekt levert.

### **21. Endring etter avtaleinngåelse**

Bestilling av ytterligere Tjenester, eller endring i eksisterende Tjenester i Avtaleperioden, skal avtales skriftlig mellom Partene i nytt eller endret signert Tjenestebilag. Tillegg i pris vil kunne påløpe. Kunden kan sende endringsforespørslers til LINK, men nytt Tjenestebilag trer ikke i kraft før det er signert av begge parter.

LINK forbeholder seg retten til å oppdatere eller endre de Generelle Vilkår, med skriftlig varsel til Kunde. Kunde anses å ha akseptert endringene dersom Kunde ikke har motsatt seg disse 30 dager etter varsel.

Andre endringer til Avtalen krever skriftlig endringsavtale signert av begge Parter.

### **22. Tvisteløsning**

Avtalen skal være underlagt og tolkes i henhold til lovene på LINKs forretningssted (med unntak av lovvalgeregler).

Tvister, uenigheter eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med Avtalen skal forsøkes løst i minnelighet gjennom forhandlinger.

Dersom en minnelig løsning av tvisten ikke er mulig, skal enhver uenighet eller krav i forbindelse med denne Avtalen bringes inn for retten på LINKs forretningssted.

\*\*\*