



# Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven

LINK Mobility Group Holding ASA



## 1. Innledning

## 2. Rettslig grunnlag

### 2.1. Om Åpenhetsloven

### 2.2. Pliktene etter åpenhetsloven

#### 2.2.1. Plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger

#### 2.2.2. Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger

#### 2.2.3. Plikt til å gi informasjon

## 3. Rammeverket for etterlevelse av Åpenhetsloven i LINK

### 3.1. Om LINKs organisering og driftsområde

### 3.2. Hvem er LINK's leverandører og forretningspartnere?

#### 3.2.1. Innledning

#### 3.2.2. Om «Telco» leverandører

#### 3.2.3. Om IT-leverandører

#### 3.2.4. Om andre leverandører

### 3.3. Hvordan utfører LINK sin til å utføre aktsomhetsvurderinger?

#### 3.3.1. Hvordan er ansvarlighet forankret i LINKs retningslinjer?

#### 3.3.2. Hvordan kartlegger og vurderer LINK faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold?

#### 3.3.3. Om LINKs vesentlighetsanalyser

## LINKs rammeverk for risikostyring

## LINKs Supplier due diligence prosess

#### 3.3.4. Hvordan implementerer LINK egnede tiltak for å forhindre, unngå eller redusere negative konsekvenser?

#### 3.3.5. Hvordan følger LINK opp gjennomføring og resultater av tiltak?

#### 3.3.6. Hvordan kommuniserer LINK med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert?

#### 3.3.7. Hvordan sørger LINK for, eller samarbeider om, gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd?

### 3.4. Hvordan utfører LINK sin plikt til å redegjøre for sine aktsomhetsvurderinger?

### 3.5. Hvordan oppfyller LINK sin opplysningsplikt?

# 1. Innledning

Dette dokumentet utgjør redegjørelse for aktsomhetsvurderinger i Link Mobility Group Holding ASA og datterselskaper ("LINK"), og oppfyller plikten til redegjørelse i Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («Åpenhetsloven»)<sup>1</sup>. §5. Redegjørelsen er sist oppdatert i 2024, og inkluderer utviklingen som har funnet sted siden første versjon av redegjørelsen i 2023.

Redegjørelsen inneholder introduksjon og to hovedkapitler, der det første (kapittel 2) beskriver det rettslige grunnlaget for kravene, og den andre (kapittel 3) viser rammeverket LINK benytter for etterlevelse av Åpenhetsloven. Konkret viser kapittel 3 LINKs struktur (3.1), LINKs leverandørkjede (3.2), og en detaljert beskrivelse av hvordan LINK etterlever kravene i Åpenhetsloven (3.3 til 3.5). Beskrivelsen av selve prosessen for aktsomhetsvurderinger (3.3) følger seks trinn som defineres i OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv<sup>2</sup> som omfatter informasjonen som kreves for å oppfylle krav til redegjørelse etter Åpenhetsloven. Beskrivelsen inneholder således virksomhetens retningslinjer og prosesser knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (3.3.1), forhold knyttet til faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere (3.3.2), egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser (3.3.3), samt forventede resultater av slike tiltak (3.3.3-3.3.5).

## 2. Rettslig grunnlag

### 2.1 Om Åpenhetsloven

Åpenhetsloven trådte i kraft første juli 2022, og har som formål å fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester.

Loven pålegger plikter knyttet til respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på virksomheter som er:

- større virksomheter omfattet av regnskapsloven §1-5;
- større utenlandske virksomheter som tilbyr varer og tjenester i Norge, og som er skattepliktige til Norge etter norsk intern lovgivning

Som et norsk allmennaksjeselskap er LINK Mobility Group Holding ASA omfattet av lovens krav.

Loven definerer «Grunnleggende menneskerettigheter» i samsvar med de internasjonalt anerkjente menneskerettighetene som følger av blant annet FNs konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter fra 1966, FNs konvensjon om sivile og politiske rettigheter fra 1966 og ILOs kjernekonvensjoner om grunnleggende rettigheter og prinsipper i arbeidslivet.

Loven definerer «Anstendige arbeidsforhold» som arbeid som ivaretar grunnleggende menneskerettigheter og helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og som gir en lønn å leve av.

<sup>1</sup> <https://lovdata.no/dokument/NLE/lov/2021-06-18-99>

<sup>2</sup> [https://files.nettsteder.regjeringen.no/wpuploads01/blogs\\_dir/263/files/2013/11/OECD\\_retningslinjer\\_web.pdf](https://files.nettsteder.regjeringen.no/wpuploads01/blogs_dir/263/files/2013/11/OECD_retningslinjer_web.pdf)

## 2.2. Pliktene etter åpenhetsloven

Åpenhetsloven etablerer tre overordnede plikter:

- Plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger;
- Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger;
- Plikt til å gi informasjon om utførte aktsomhetsvurderinger.

### 2.2.1. Plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger

Virksomheter skal regelmessig utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper om ansvarlig næringsliv (heretter kalt «OECDs Retningslinjer»)³ . Aktsomhetsvurderingene skal stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. OECDs Retningslinjer er anbefalinger for ansvarlig næringsliv innenfor en global ramme gitt fra regjeringer til flernasjonale selskaper.

OECD har videre utgitt et dokument med veiledning for hvordan OECDs Retningslinjer skal brukes; OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv (heretter kalt OECDs Veileder)⁴.

Etter kravene skal aktsomhetsvurderinger bestå av følgende:

1. forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer
2. kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere
3. iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger etter bokstav b
4. følge med på gjennomføring og resultater av tiltak etter bokstav c
5. kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert etter bokstav c og d
6. sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

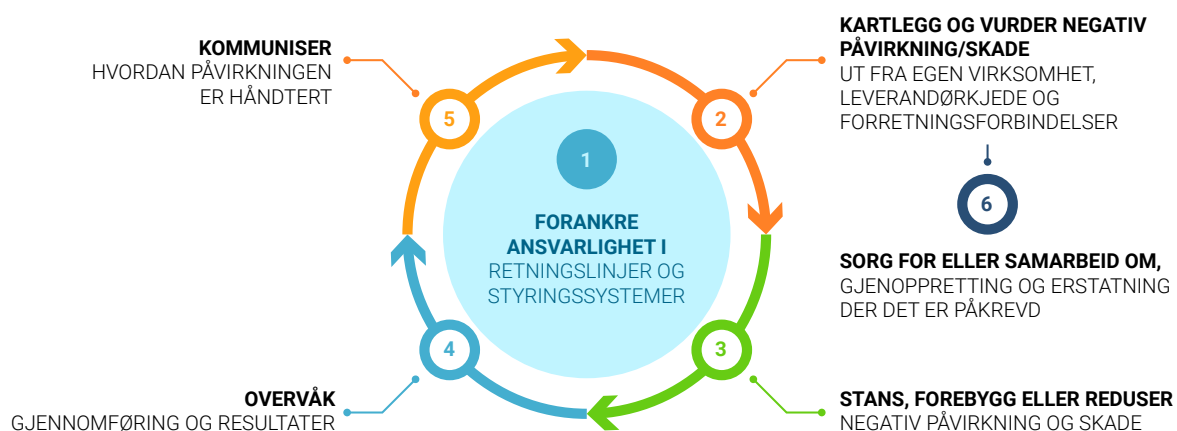


Figure 1. De seks trinnene i en aktsomhetsvurderingsprosess, beskrevet i OECDs Veileder

Kilde: [https://files.nettsteder.regjeringen.no/wpuploads01/blogs.dir/263/files/2019/09/201904\\_OECD\\_DDveileder\\_nettilfil.pdf](https://files.nettsteder.regjeringen.no/wpuploads01/blogs.dir/263/files/2019/09/201904_OECD_DDveileder_nettilfil.pdf)

³ The OECD Guidelines are available at <https://mneguidelines.oecd.org/mneguidelines/>

⁴ The OECD Guidance is available at <http://mneguidelines.oecd.org/OECD-Due-Diligence-Guidance-for-Responsible-Business-Conduct.pdf>

## 2.2.2. Plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderinger

Virksomhetene skal offentliggjøre en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene etter § 4. Redegjørelsen skal minst inneholde

- a) en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- b) opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger
- c) opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultatet eller forventede resultater av disse tiltakene.

Redegjørelsen skal gjøres lett tilgjengelig på virksomhetens nettsider, og kan inngå i redegjørelsen om samfunnsansvar etter regnskapsloven § 3-3 c. Virksomhetene skal i årsberetningen opplyse om hvor redegjørelsen er tilgjengelig.

Redegjørelsen skal oppdateres og offentliggjøres innen 30. juni hvert år og ellers ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger. Den skal underskrives i tråd med reglene i regnskapsloven § 3-5.

## 2.2.3. Plikt til å gi informasjon

Virksomheter som er omfattet av loven har plikt til å gi informasjon om hvordan de håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Informasjon skal gis på skriftlig forespørsel fra enhver, normalt innen tre uker fra mottak av forespørsel. Åenhetsloven angir grunnlag for avslag på informasjon.

Informasjon skal også gis på forespørsel fra Forbrukertilsynet eller Markedsrådet innen fastsatt frist. Unnlatelse kan føre til sanksjoner.

# 3. Transparency Act Framework at LINK

## 3.1. About LINK and the area it operates?

Link Mobility Group Holding ASA er et selskap stiftet og registrert i Norge og er underlagt norsk lov. Link Mobility Group Holding ASA er notert på Oslo Børs (tickersymbol "LINK") og er et morselskap til LINK Mobility Group AS (100%) som - per 31. desember 2023 - eier (100%) 34 datterselskaper i Norge, Storbritannia, Nordmakedonia, Sveits og 13 EU-land. LINKs USA-baserte datterselskap ble fraskilt 2023. Transaksjonen ble gjennomført januar 2024. Link Mobility Group Holding ASA er hjemmehørende i Norge. Datterselskapene styres lokalt, men er også bundet av instruksjer, retningslinjer og prosedyrer som gjelder for hele konsernet. Prosessene beskrevet nedenfor er implementert i hele konsernet.

LINK er en del av den globale verdikjeden for elektronisk kommunikasjon. Alle selskapene i konsernet har den digitale meldingsindustrien som driftsområde, og tilbyr sine kunder en rekke CPaaS-tjenester (kommunikasjonsplattform-som-en-tjeneste) som inkluderer bl.a. applikasjon-til-person

(A2P) SMS, MMS, VoIP og RCS levert via elektronisk kommunikasjonsnettverk, samt elektroniske kommunikasjonstjenester levert av OTT-kanaler som WhatsApp, Facebook Messenger, WeChat, Viber og andre. Slike tjenester anses som "elektroniske kommunikasjonstjenester", og mer spesifikt "person-til-person kommunikasjonstjenester" i henhold til EUs ekomodirektiv. Slike tjenester innebærer sending, mottak og sirkulasjon av elektroniske meldinger (dvs. utveksling av informasjon/innhold) mellom LINKs kunde og en sluttbruker, ved bruk av visse leverandører, som vist i figur 2.



Figure 2. Electronic Communications services' value chain

Source: own elaboration

Viktige innsatsfaktorer som kreves for LINKs levering av tjenester inkluderer:

- Kompetent arbeidskraft, noe som gjenspeiles i LINKs tiltak for å skape en attraktiv arbeidsplass;
- Tilgang til nettverk, som gjøres gjennom kontrakter med tilbydere av elektroniske kommunikasjonsnettverk og -tjenester, og andre aktører over hele verden, for eksempel mobiloperatører, aggregatører, OTT-leverandører osv.; I tillegg er LINK i flere markeder registrert som tilbyder av elektroniske kommunikasjonsnettverk og -tjenester;
- Løsninger for datalagring som gjøres gjennom kontrakter med leverandører av hosting-, server- og lagringsløsninger, og - i svært begrenset grad - av LINKs egne datalagringsenheter;
- Programvare som er utviklet internt eller der LINK har tilgang gjennom kontrakter med eksterne utviklere og leverandører av en standardisert eller tilpasset programvare.

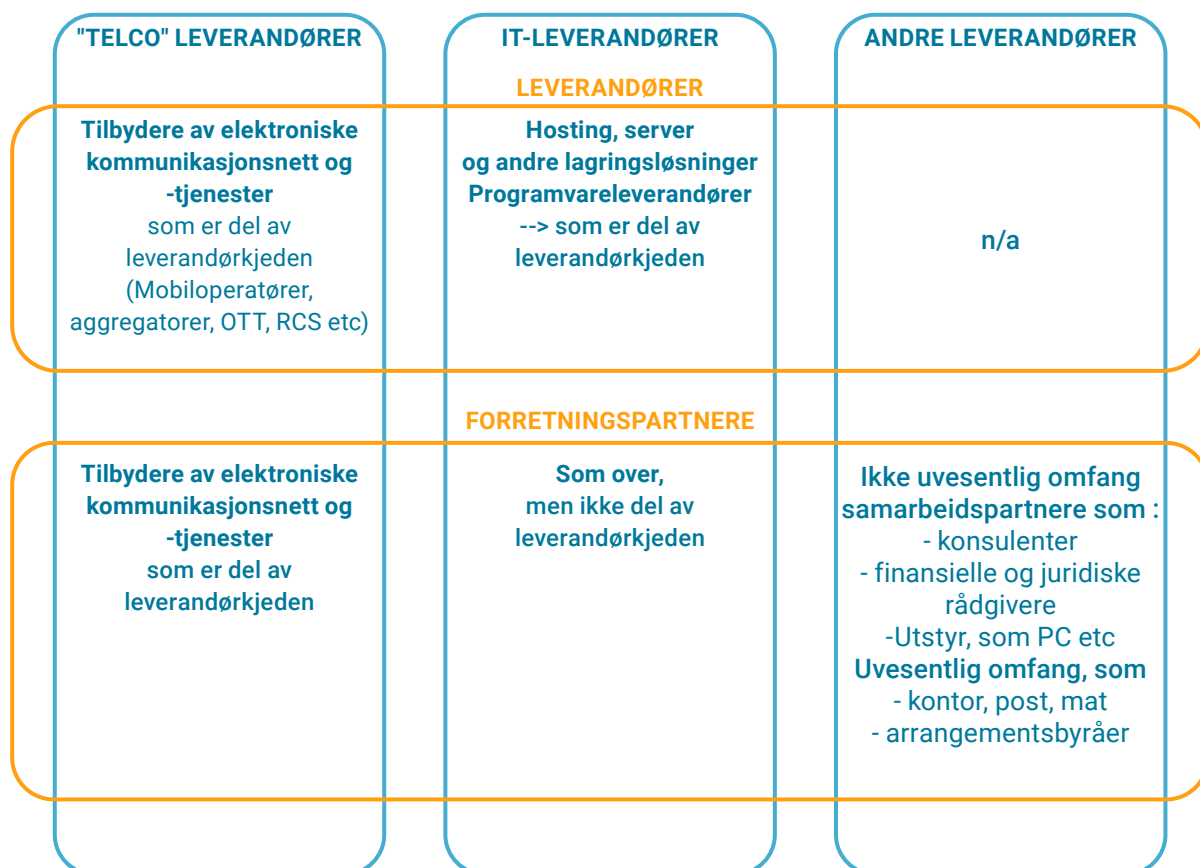
Det viktigste resultatet av LINKs virksomhet er å levere moderne løsninger til kunder, som gjør dem i stand til effektivt å kommunisere med individer og til slutt å nå sluttbrukere over hele verden gjennom passende kanaler for kommunikasjon. Ved å implementere LINKs løsninger kan privat næringsliv og offentlige virksomheter forbedre kundetilfredsheten betydelig. I en større skala kan LINK-produkter bidra til en global digital transformasjon, spredning av innovasjon og teknologiske fremskritt.

## 3.2. Hvem er LINK's leverandører og forretningspartnere?

### 3.2.1. Innledning

For å kunne tilby sine tjenester er LINK avhengig av tilbydere av elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester som mobiloperatører, aggregatorer, OTT-leverandører etc. Dette er selskaper som muliggjør overføring av kommunikasjon til individer som er innehavere av mobiltelefoner. Videre krever LINKs tjenester datalagring. Dette betyr at IT-leverandører som tilbyr hosting og server lagring er av betydning. Andre leverandører er særlig innen IT-området, men også andre sektorer. Basert på kartlegging av sine relasjoner har LINK identifisert tre hovedgrupper av leverandører:

- tilbydere av elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester ("telekom");
- IT-leverandører;
- andre leverandører.
- I henhold til Åpenhetsloven defineres to former for samarbeid:
- leverandører – det vil si enheter som leverer innsatsfaktorer til LINKs tjenester, ellerforretningspartnere – enheter som ikke leverer innsatsfaktorer til LINKs tjenester



Figur 3. LINK's leverandørkjede og forretningspartnere

Kilde: egen beskrivelse

### 3.2.2. Om «Telco» leverandører

I leveringskjeden der en melding forflytter seg fra LINKs kunde (avsender) til en sluttbruker, fungerer LINK som en aggregator som forbinder bedriftskunder med operatører, RCS-leverandører, over-the-top (OTT) leverandører eller andre leverandører av elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester. I noen tilfeller samarbeider LINK med andre aggregatører som direkte eller indirekte sikrer tilknytning til bestemte operatører. "Telco" -leverandører (MNO, MVNO, aggregatører, OTT, RCS og andre leverandører av elektroniske kommunikasjonsnett og -tjenester) er således del av LINKs leverandørkjede.

Etter Åpenhetsloven omfatter plikten til aktsomhetsvurderinger hele leverandørkjeden, det vil si ikke bare foretak har et direkte kontraktsforhold med LINK, men også de indirekte. Samtidig må det bemerkes at for elektronisk kommunikasjon er identifisering av leverandørkjeden i sin helhet ikke praktisk gjennomførbar. Elektronisk kommunikasjon er en sterkt regulert sektor som muliggjør verdensomspennende kommunikasjon via en rekke kanaler.

*Eksempel: En SMS-melding sendt av en norsk bedrift som er LINKs kunde, skal nå en sluttbruker som har et norsk mobilabonnement, men som kan befinne seg i et hvilket som helst land når SMSen sendes, for eksempel på grunn av ferie eller arbeidsreise. Det vil ikke være mulig å kjenne til dette landet når meldingen sendes.*

For å sikre at systemer og enheter som befinner seg i forskjellige nettverk og land, er i stand til å koble til og fungere sammen, er lover om elektronisk kommunikasjon basert på prinsippene om "samtrafikk" og "interoperabilitet". Siden terminering av en melding i praksis styres av mottakerens abonnement og plassering, har LINK ingen innflytelse på hvor (i hvilket nettverk) meldingen faktisk termineres. Videre vil alle virksomheter meldingen passerer gjennom før den til slutt når en sluttbruker, være underlagt regulatoriske krav til elektronisk kommunikasjon. Det bør derfor forventes at slike virksomheter følger grunnleggende standarder for ansvarlig forretningsførsel. LINK anerkjenner at selv om en rekke virksomheter som er «Telco» -leverandører utgjør en del av leverandørkjeden i Åpenhetslovens forstand, er LINK faktisk ikke i stand til å kjenne til dem eller påvirke dem. Samtidig arbeider LINK for å etablere så mange direkte forretningsforbindelser med respekterte og anerkjente selskaper som praktisk og kommersielt mulig.

«Telco» -leverandører som LINK samarbeider med, og som er del av leverandørkjeden skal anses som en del av leverandørkjeden i åpenhetslovens forstand. Disse inkluderer:

- mobiloperatører;
- aggregatører;
- over-the-top (OTT) leverandører;
- RCS-leverandører;
- andre leverandører av elektronisk kommunikasjonssektor, forutsatt at de leverer innsatsfaktorer, inkluderte LINKs levering av tjenester.

Tilbydere av elektronisk kommunikasjonsnett og -tjenester som ikke er del av leverandørkjede, skal anses som "forretningspartnere" i Åpenhetslovens forstand. Dette kan for eksempel være operatører som leverer mobiltjenester til LINKs-ansatte, men ingen tjenester som inngår i LINKs kjernevirksomhet overfor sine kunder.



### 3.2.3. Om IT-leverandører

IT-leverandører utgjør en viktig del av LINKs verdikjede, både for å sette LINK i stand til å levere tjenester, og for å sikre god administrasjon internt i LINKs egen organisasjon.

Riktig infrastruktur, utstyr og programvare er nødvendig for at LINK skal kunne levere tjenester og opprettholde effektivitet. For det første samarbeider LINK derfor med virksomheter som tilbyr hosting, server og andre lagringsløsninger, noe som gjør det mulig å lagre, sikre, administrere og få tilgang til digitale data. Slike leverandører vil i hovedsak inngå i LINKs leverandørkjede i Åpenhetslovens forstand, da de i de fleste tilfeller er del av leverandørkjeden. For det andre kjøper LINK tilgang til standardisert eller tilpasset programvare gjennom lisensavtaler - alt fra "On-Premises", gjennom "IaaS", "PaaS" til "SaaS". LINK utvikler også programvare selv, ved hjelp av egne eller eksterne ressurser, avhengig kapasitet. I tilfeller der programvaren er del av leverte tjenester, vil leverandøren som leverer eller utvikler en slik programvare være del av LINKs leverandørkjede i Åpenhetslovens forstand. I andre tilfeller vil det bli ansett som en forretningspartner. Leverandører av elektronisk utstyr som personlige bærbare datamaskiner, kabler, mus etc. skal ikke betraktes som "IT-leverandører", men som "andre leverandører", beskrevet i neste avsnitt.

Virkshometer innen IT, som LINK samarbeider med, og som leverer innsatsfaktorer som inngår i LINKs levering av tjenester, skal anses å utgjøre en del av «leverandørkjeden» i Åpenhetslovens forstand og er «leverandører». I slike tilfeller anbefales kontraktmessige tiltak som gjelder både for den direkte leverandøren og for virksomheter lenger ned i leverandørkjeden. Eksempler på leverandører er:

- leverandører av hosting-, server- og lagringsløsninger, forutsatt at de leverer innsatsfaktorer, inkludert LINKs levering av tjenester;
- programvareløsnings-/utviklingsleverandører, forutsatt at de leverer innsatsfaktorer til LINKs levering av tjenester.

LINK anerkjenner at når en enhet er identifisert som leverandør, skal det innføres prosesser for å administrere hele leverandørkjeden. LINK har prosesser for kartlegging av leverandørkjeden og kategorisere enhetene den samarbeider med. Et aktuelt eksempel er arbeidet med å identifisere klimagassutslipp, der LINK har samlet inn data om fotavtrykket fra leverandører og samarbeidspartnere.

Leverandører i IT-sektoren som ikke leverer innsatsfaktorer til leverandørkjeden skal anses som "forretningspartnere" i Åpenhetslovens forstand. Eksempler på forretningspartnere er:

- leverandører av lønnskjøringsprogrammer
- leverandører av regnskapsprogrammer
- leverandører av kontorprogrammer

### 3.2.4. Om andre leverandører

I sin daglige aktivitet samarbeider LINK med en rekke andre leverandører, for eksempel utleiende, leverandører av elektronisk utstyr til kontorbruk, kontorrelaterte produkter / tjenesteleverandører, økonomiske og juridiske rådgivere, HR-støtte, post, bud, hoteller etc. Siden ingen av disse virksomhetene leverer innsatsfaktorer som er nødvendige for LINKs levering av tjenester, anses ingen av disse som leverandører, men snarere "forretningspartnere" i Åpenhetslovens forstand.

### 3.3. Hvordan utfører LINK sin til å utføre aktsomhetsvurderinger?

#### 3.3.1. Hvordan er ansvarlighet forankret i LINKs retningslinjer?

Grunnlaget for selskapsstyring i LINK er LINK Mobility Corporate Governance Policy, som gir retning fra styret til organisasjonen. Den omfatter holdingselskapet og alle datterselskaper. Policyen er fastsatt i henhold til Den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse, utgitt av Norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES), og omfatter hensynet til samfunnet og de interessenter som berøres av virksomheten. Dette er fulgt av operasjonelle retningslinjer og prosedyrer implementert i LINK, herunder retningslinjene som dekker arbeidskraft, menneskerettigheter, miljø, rapportering, forbrukerbeskyttelse, styring og anti-korrupsjon, som alle har betydning for LINKs oppfyllelse av Åpenhetsloven. Spesielt er LINKs ESG-policy (som dekker et bredt spekter av emner, blant annet antikorrupsjon), personvernregler, informasjonssikkerhet og leverandørens etiske retningslinjer relevante.

I sin ESG-policy har LINK forpliktet seg til å gjennomføre lovpålagte aktsomhetsvurderinger knyttet til bærekraftsspørsmål. I prinsippet følger LINK rammeverket for aktsomhetsvurderinger foreslått i OECDs Veileder. LINKs ESG-policy revideres årlig, basert på en vesentlighetsanalyse, som samsvarer med de viktigste negative konsekvensene identifisert i LINKs virksomhet og dets forhold til leverandører og forretningspartnere. ESG-policyen godkjennes av LINKs styre, implementeres i den daglige driften og følges opp i LINKs Compliance Management System årlig. Den offentlige versjonen av ESG-policyen er tilgjengelig på LINKs hjemmeside under "Sustainability", på <https://www.linkmobility.com/legal/sustainability/esg-policy>

ESG-policyen er en del av LINKs obligatoriske compliance-opplæring, der alle ansatte må fullføre et nettbasert kurs årlig. Egne kurs om personvernerklæringen og informasjonssikkerhet er også obligatoriske og revideres årlig.

LINK Supplier Code of Conduct utgjør grunnlaget for Supplier Due Diligence-prosessen, utformet for å vurdere alle leverandører og forretningspartnere før avtale inngås. LINKs etiske retningslinjer for leverandører er tilgjengelig i LINK Mobility Supplier Code of Conduct <https://www.linkmobility.com/legal/value-chain/supplier-code-of-conduct>

LINKs prosesser for eierstyring og selskapsledelse, etter retningslinjene for eierstyring og selskapsledelse, er beskrevet i LINKs årsrapport, tilgjengelig på LINK Mobility Annual Reports <https://www.linkmobility.com/investors/annual-reports>. Videre inneholder årsrapporten for 2023 en bred bærekraftsrapport, basert på European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Rapporten dekker en rekke bærekraftsrelaterte emner, inkludert en beskrivelse av LINKs verdikjede. LINKs retningslinjer vurderes årlig for å sikre overholdelse av regulatoriske, markedsmessige og risikorelaterte endringer. De gjelder for alle selskaper i LINK Mobility-gruppen.

#### 3.3.2. Hvordan kartlegger og vurderer LINK faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold?

LINK har vurdert sine nåværende prosesser og konkludert med at kravene i Åpenhetsloven er oppfylt av eksisterende rammeverk i LINK.

Potensielle og faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold spesifiseres ved å identifisere potensielle områder innenfor LINKs forretningsvirksomhet, hvor slike grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kan ha innvirkning, risikoen for at en slik innvirkning faktisk finner sted, og hvordan slike risikoer håndteres i LINKs virksomhet.

Rammeverk i LINKs virksomhet der disse elementene forvaltes inkluderer:

**LINKs vesentlighetsanalyser** er viktig grunnlag for implementeringen av ESG-policyen i LINKs compliance-styringssystem; de utføres årlig for å identifisere områder av størst betydning for LINK fra et bærekraftperspektiv;

**LINKs rammeverk for risikostyring** er relevant for hvordan LINK identifiserer, vurderer, styrer og rapporterer risiko i vid forstand, og inkluderer blant annet også risiko knyttet til LINKs forhold til leverandører og forretningspartnere; Overveielser som utledes av denne prosessen tas i betraktning under risikovurderingen som utføres i leverandørkontrollprosessen;

**LINKs Supplier Due Diligence-prosess** er relevant for hvordan LINK kategoriserer og håndterer spesifikk risiko knyttet til leverandører og forretningspartnere; den baserer seg på resultatene fra den årlige vurderingen av risiko utført innenfor rammen for risikostyring, og inkluderer (1) en generell risikovurdering, utført for hver kategori av leverandører / forretningspartnere som dekker blant annet valg av indekser som skal brukes til vurdering av risiko knyttet til forhold til ulike tilbydere, samt (2) en individuell risikovurdering, som dekker en faktisk vurdering av de enkelte tilbydere LINK samarbeider med eller har til hensikt å samarbeide med.

### 3.3.3. Om LINKs vesentlighetsanalyser

LINK har utført årlige vesentlighetsanalyser siden 2020. I 2023 var det for første gang basert på European Sustainability Reporting Standards (ESRS), som foreskrevet i EUs Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). LINKs prosess for vesentlighetsanalyse følger et dobbelt vesentlighetsprinsipp, som dekker både påvirkning på omverdenen og det økonomiske perspektivet, omverdenens påvirkning på virksomheten, som vist i figur 4 nedenfor. Ovenfra og ned-tilnærmingen brukes, med en vurdering utført på gruppenivå, og aktivitet fra ansatte og andre i alle geografiske regioner der LINK opererer. Prosessen vurderer alle LINK-enheter, samt forhold relatert til leverandørkjeden. De forholdene som anses vesentlige er også relevante for Åpenhetsloven, da menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er områder som omfattes av LINKs ESG/bærekraftsprosesser, ref.: Vesentlighetsvurdering ([linkmobility.com](https://linkmobility.com)).



Figur 4. Dobbelt vesentlighetsprinsipp som grunnlag for LINKs vesentlighetsvurdering  
Kilde: egen utdypning

Vesentlige forhold implementeres som mål i LINKs risikostyringsrammeverk. Risikoer identifiseres som trusler mot å nå disse målene. I 2023 identifiserte LINK 7 vesentlige forhold som gjaldt bærekraft («material topics»). Alle ble tatt i betraktning under den årlige gjennomgangen og oppdateringen av LINKs retningslinjer (ofte referert til som «policies»). For å adressere hvert av de identifiserte vesentlige forholdene, vil LINK iverksette eller planlegge iverksetting av tiltak som vil bli vurdert mot målene ved bruk av relevante beregninger. De vesentlige forholdene blir presentert på LINKs hjemmeside sammen med tilhørende policies, handlinger, beregninger og mål: Vesentlighetsvurdering (linkmobility.com)

### LINKs rammeverk for risikostyring

Identifisering og vurdering av risiki utføres innenfor rammeverk og årshjul for risikostyring. Formålet med LINKs risikostyringsrammeverket er å gjøre det mulig å samkjøre risikostyring mellom ti definerte risikoområder, som spesifisert i LINKs årsrapport (<https://www.linkmobility.com/investors/annual-reports>). LINK risikostyringsrammeverk anerkjenner dermed både risiko for virksomheten (innadventt tilnærming: finansiell, markedsmessig, operasjonell, omdømmemessig etc.) og risiko for negative virkninger på mennesker, miljø og samfunn (utadventt tilnærming). Prinsipp for dobbel vesentlighet er følgelig dekket, se figur 5 nedenfor.

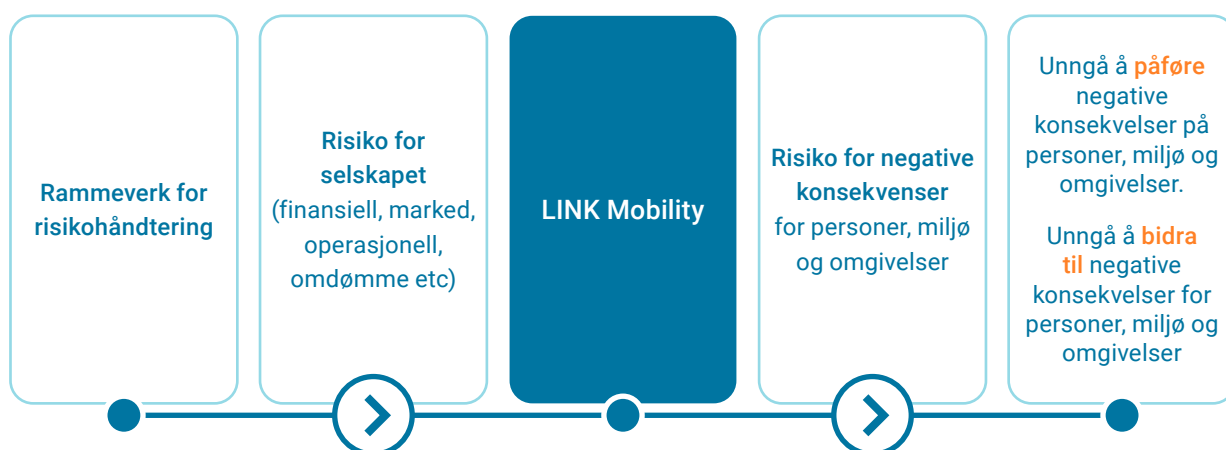


Figure 5. LINK's risk management framework  
Source: own elaboration

Risikorammeverket håndteres som del av daglig virksomhet i LINK. Identifisering av risiko utføres årlig, hvor risiko vurderes for hvert risikoområde i Q1, av hvert ansvarlig LINK-team, i henhold til forhåndsdefinerte rammer og tidsplan. Etter årlig identifisering av risiko gjøres vurdering av risikonivå etter modell for risikovurdering, som vist i figur 6. under.

		SANNSYNLIGHET			
		1-Usannsynlig	2-Mulig	3-Sannsynlig	4-Svært sannsynlig
KONSEKVENNS	4-Kritisk	Lav (4)	Medium (8)	Høy (12)	Høy (16)
	3-Moderat	Lav (3)	Medium (6)	Medium (9)	Høy (12)
	2-Minimal	Lav (2)	Lav (4)	Medium (6)	Medium (8)
	1-Ubetydelig	Lav (1)	Lav (2)	Lav (3)	Lav (4)

Figur 6. Illustrasjon fra LINKs risikovurderingsmal  
Kilde: egen beskrivelse

Det er identifisert en rekke risikoer i 2023 knyttet til de materielle temaene nevnt ovenfor. Risikoene er vurdert i henhold til ovennevnte mal. Ingen risiko knyttet til målene om relevans er kategorisert som høy.

De identifiserte risikoene, når de er relatert til LINKs forhold til leverandører og forretningspartnere, dannet grunnlag for videre vurderinger utført innen leverandørkontrollprosessen.

#### LINKs Supplier due diligence prosess

Supplier Due Diligence (SDD)-prosessen gjenspeiler en utadrettet tilnærming til risikostyring. Den ble utviklet i LINK i 2021 og har blitt implementert siden 2022, med sikte på å integrere prinsippene for ansvarlig forretningsførsel i selskapets forhold til ulike interessenter.

SDD følger metodikken fra OECDs Veileder, som er et dokument som gir praktisk støtte til gjennomføringen av OECDs Retningslinjer, referert til i åpenhetsloven. Rammeverket er tilgjengelig for alle LINK-tilknyttede selskaper, med en trinnvis tilnærming for å sikre at kategorisering som leverandør eller forretningspartner, og kategorisering av risikonivå utføres før forpliktelse.

#### Generell risikovurdering innen SDD-prosessen

faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i LINKs relasjoner med leverandører og forretningspartnere er identifisert som en del av den generelle risikovurderingen som utføres i den årlige oppfølgingen av SDD. De vurderte leverandørene og forretningspartnergruppene inkluderer kategoriene som ble identifisert under leverandørkartleggingen (se figur 3 ovenfor). For alle kategorier, bortsett fra mindre tilbydere, er risikoen vurdert som «middels». Den generelle risikovurderingsprosessen som er utført, er vist i figur 7 nedenfor.

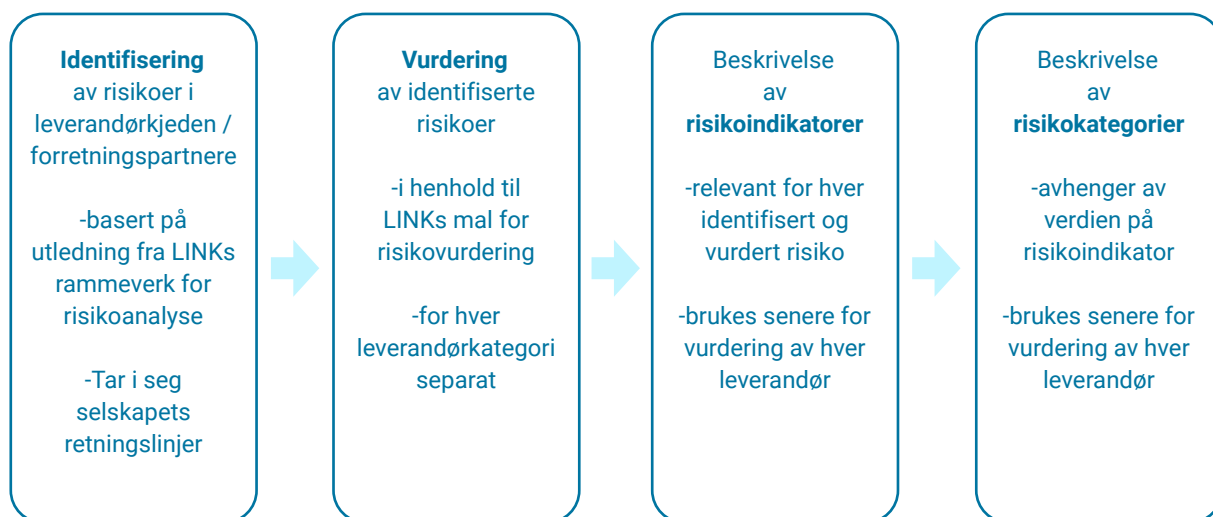


Figure 7. LINK's general risk assessment process- for relations with suppliers and business partners

Source: own elaboration

Under den generelle risikovurderingen som utføres innenfor Supplier Due Diligence, velges visse risikoindikatorer som senere brukes til vurdering av individuelle leverandører. Slike indikatorer dekker følgende områder:

- type leverandør (leverandør-/forretningspartnergruppe);
- geografisk plassering av en leverandør;

- kjennetegn ved behandling av personopplysninger;
- samlet verdi av alle kontrakter med en leverandør i regnskapsåret.

Den generelle konklusjonen fra risikoanalyser er at sannsynligheten for og konsekvensen av negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ikke avhenger av den konkrete tilbydergruppen, men av dens geografiske beliggenhet. Leverandørens geografiske lokalisering er derfor valgt som hovedindikator for de nevnte risikoområdene. Mer spesifikt, for vurderingen av den enkelte leverandør, bruker LINK Sustainable Development Goals Index (SDGI), som er en indeks som vurderer hvor hvert land står med hensyn til å oppnå FNs "Sustainable Development Goals". Den er utviklet av Sustainable Development Solutions Network - et globalt initiativ for FN (i regi av FN, <https://www.sustainabledevelopment.report/>).

#### *Individuell risikovurdering innenfor SDD-prosessen*

Omfanget av SDD-prosessen avhenger av risikovurderingen for den enkelte leverandør, der det tas hensyn til visse indikatorer, som nevnt ovenfor. Avhengig av type leverandør, egenskaper og omfanget av samarbeidet, utarbeides spørreskjemaer for å identifisere og adressere potensiell risiko for de vurderte leverandørene/forretningspartnerne.

### **3.3.4. Hvordan implementerer LINK egnede tiltak for å forhindre, unngå eller redusere negative konsekvenser?**

Identifiserte risikoer i leverandørkjeden eller i forholdet til forretningspartnere må håndteres på en slik måte at negative konsekvenser forhindres, unngås eller reduseres. I LINK innebærer dette dels et krav om godkjenning fra øverste ledelse av forhold som innebærer risiko som anses vesentlig, dels implementering av tiltak for å redusere risiko. Tiltak som er spesifikke for LINKs forhold til leverandører og forretningspartnere, implementeres Supplier Due Diligence prosessen.

#### *Tiltak implementert innenfor LINKs risikostyringsrammeverk*

- Risikoprofil

Styret i LINK definerer årlig en risikoprofil hvor akseptabelt risikonivå for hvert risikoområde defineres. Dersom en risiko vurderes, og risikonivået er høyere enn det som anses akseptabelt, må det iverksettes tiltak for å unngå eller redusere den aktuelle risikoen. Tiltak tildeles ansvarlig personell, og følges opp gjennom årshjulet i risikohåndteringsprosessen. Status for all risiko samlet rapporteres jevnlig til ledelsen i LINK, inkludert styret.

- Fullmakt

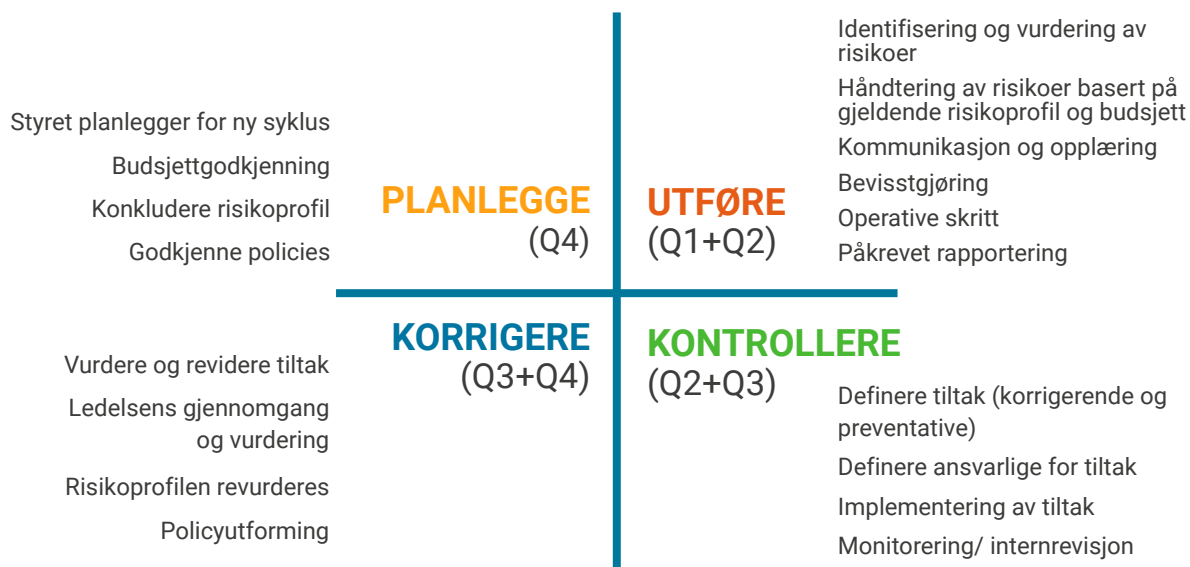
Fullmakt til å forplikte LINK forvaltes i en fullmaktspolicy, som inkluderer fullmakt til å forplikte LINK til enhver leverandør der Supplier Due Diligence viser høy risiko med rødt flagg («Høy risiko med rødt flagg» er navnet på de høyeste nivåer av risiko i Supplier Due Diligence prosessen). Som en konsekvens av dette kan ingen leverandør eller forretningspartner tas om bord uten at spesifikk godkjenning er gitt. Slik godkjenning har ikke på noe tidspunkt blitt gitt under fullmaktspolicy.

- Tiltak for å redusere risiko

Alle risikoer kategorisert med et risikonivå over risikoprofil godkjent av styret tilordnes tiltak i risikostyringssystemet. Risikoer med lavere risikonivå er i de fleste tilfeller tildelt kontroller. Alle kontroller følges opp gjennom årshjulet i LINKs risikostyringsprosess, som illustrert nedenfor.

## Årlig prosess for risikovurdering

Årlig risikovurderingsprosess for konsernet som helhet etter PDCA (Planlegge, Utføre, Kontrollere, korrigerere) modellen.



Figur 8. Illustrasjon fra LINKs rammeverk for risikostyring

Kilde: egen utdypning

Ingen risikoer som er relevante for denne redegjørelsen ble kategorisert over risikoprofilen i 2023. Alle relevante risikoer kategorisert som middels og lave, har blitt tildelt tiltak, og vil bli fulgt opp i henhold til rammeverket.

### Tiltak implementert innenfor LINKs Supplier Due Diligence prosess

Tiltak rettet mot negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i LINKs forhold til leverandører og forretningspartnere er definert i LINKs Supplier Due Diligence prosess. Håndtering avhenger av hvilken risikokategori den enkelte leverandør er tildelt under risikovurderingen. Hovedverktøyet som brukes i denne prosessen er et internt SDD-spørreskjema, der den ansatte som onboarder en leverandør får en sjekklister over oppgaver som må utføres før kontrakten signeres. Slike oppgaver er blant annet:

- Supplier Code of Conduct – implementert med sikte på å øke interessentenes bevissthet; introdusert først i 2021, og brukt siden, formidler den et klart budskap om LINKs forventninger innen områder som dekkes av ESG, antikorrupsjon, konkurranse og personvern, og bidrar dermed til å forbedre bærekraft gjennom LINKs verdikjede;
- Employee Code of Conduct – implementert med sikte på å øke ansattes bevissthet; har vært en del av LINK DNA i flere år, innlemmet LINKs kjerneverdier og bygget etisk grunnlag for LINKs daglige drift;
- Opplæring av ansatte – implementert med sikte på å øke ansattes bevissthet om ulike problemstillinger innenfor bærekraftområdet, herunder oppfølging overfor tredjeparter; personvernopplæring (GDPR og IT-sikkerhetsopplæring) har vært obligatorisk for alle LINK-ansatte i flere år, og i 2021 lanserte selskapet i tillegg en generell opplæring som dekker bærekraft, antikorrupsjon og konkurransepolitikk;

- SDD-spørreskjema – implementert med sikte på å øke ansattes bevissthet om compliance-problemer, og å samle relevant kunnskap om tredjeparter; fungerer som et primært veiledningsverktøy i SDD-prosessen, ved å instruere en ansatt om trinn som skal utføres ved onboarding av en individuell leverandør, avhengig av tilhørende risiko som vurderes basert på de innebygde indikatorene (f.eks. hvis en leverandør vurderes som «høy risiko med røde flagg», må forpliktelsen drøftes og godkjennes på et høyere myndighetsnivå);
- Kontraktstiltak – implementert med sikte på å sikre en bindende forpliktelse for tredjeparter til å overholde standarder fastsatt i leverandørens etiske retningslinjer; det avhenger av den enkelte kontrakt hvordan slike tiltak kan benyttes;
- Spørreskjemaer innen personvern og informasjonssikkerhet - implementert med sikte på å redusere risiko knyttet til behandling av personopplysninger i leverandørens systemer; brukt i flere år allerede

### 3.3.5. Hvordan følger LINK opp gjennomføring og resultater av tiltak?

Risikorammeverket regulerer prosesser som er del av daglig drift i LINK. Prosessene følges opp gjennom et årshjul som illustrert ovenfor (Plan-Do-Check-Act), og dokumenteres i et IT-verktøy som følges opp av LINKs complianceteam.

Status på risiko, tiltak og målsettinger følges jevnlig opp, herunder rapportering til konsernledelsen og presentasjoner til styret.

Vurdert risiko og utførte aktsomhetsvurderinger av leverandører er tilgjengelig til enhver tid, og målet er å kunne følge opp leverandører identifisert med middels eller høy risiko, så snart Supplier Due Diligence prosessen er moden.

### 3.3.6. Hvordan kommuniserer LINK med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert?

LINKs viktigste kommunikasjonskanaler om negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er listet opp nedenfor. LINK vil vurdere behovet for justering av kommunikasjon årlig:

LINK Årsrapport, inkludert bærekraftsrapport ([LINK Mobility Annual Reports](#));

LINK Mobility Legal Dashboard (<https://www.linkmobility.com/legal>);

LINKs rapport om UN Global Compact (<https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/145208-LINK-Mobility-Group-Holding-ASA>);

Denne redegjørelsen, som publiseres årlig, innen 30. juni (<https://www.linkmobility.com/legal/sustainability/transparency-report>).

### 3.3.7. Hvordan sørger LINK for, eller samarbeider om, gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd?

Som vist over har LINKs prosesser til idag ikke identifisert gjenoppretting eller er nødvendig. I tilfeller der LINK finner høy risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, vil LINK oppsøke internasjonale retningslinjer for utbedring der det er tilgjengelig, og hvor slike standarder eller retningslinjer ikke er tilgjengelige, vurdere tiltak i samsvar med lignende tilfeller. LINK skal etterstrebe å bringe den eller de berørte personene tilbake til den situasjonen de ville vært dersom skadevirkningen ikke hadde inntruffet der det er mulig, og muliggjøre gjenoppretting som står i forhold til den negative konsekvensens betydning og omfang.



### **3.4. Hvordan utfører LINK sin plikt til å redegjøre for sine aktsomhetsvurderinger?**

En beskrivelse av LINKs struktur, virksomhetsområde, retningslinjer og prosedyrer for håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i lys av åpenhetsloven er beskrevet i dette dokumentet, som er tilgjengelig på LINKs hjemmeside (<https://www.linkmobility.com/legal/sustainability/transparency-report> ). Den første rapporten ble publisert i 2023. Denne oppdaterte versjonen er publisert juni 2024.

Informasjon om tiltak LINK har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse eller redusere betydelig risiko for faktiske negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og resultatene eller forventede resultater av disse tiltakene, på et mer spesifikt nivå enn det som dekkes av dette dokumentet, vil bli gitt etter behov, når slik informasjon er relevant.

### **3.5. Hvordan oppfyller LINK sin opplysningsplikt?**

Informasjon gis på forespørsel, i samsvar med loven.

Informasjonen gis på engelsk eller norsk.

