

## Споразумение за обработване на лични данни по предоставяне на Съобщителни услуги от ЛИНК/Data processing agreement for LINK's provision of messaging services

### Обхват на обработването (версия на български език)

#### **Обхват на обработването**

Споразумението касае обработването от страна на ЛИНК на лични данни от името на Администратора при предоставяне на съобщителни и/или други услуги, съгласно заложеното по Договора. Съобщителните услуги включват достъп на Администратора до предоставени от ЛИНК технологични решения за управление на съобщителни потоци до избрани от Администратора адресати на съобщения, за цели и с честота по избор на Администратора, осъществяван посредством ползването на услугата. Договорът съдържа подробно описание на специфичните видове съобщителни и/или други услуги, предоставяни на Администратора за ползване.

#### **Категории субекти на данни**

Категориите субекти на данни по настоящото Споразумение са определени от Администратора. Обработването касае лични данни на крайни потребители на Администратора (адресати и/или изпращачи на съобщения – в зависимост от начина на ползване на услугите по Договора от страна на Администратора; лица, спрямо които е насочена конкретна промоционална кампания; други, съгласно заложеното по Договора).

#### **Видове лични данни**

Обработването касае следните видове лични данни, съобразно конкретното ползване на услугата от страна на Администратора:

- Основни лични данни, например име, данни за контакт като имейл адрес, телефонен номер и пр.
- Данни за местонахождение, например GPS, Wi-Fi данни и данни за локация от мрежата на ЛИНК (различни от трафични данни).
- Трафични данни: лични данни, обработвани при предоставяне на електронни съобщителни услуги или таксуването на посочените услуги.
- Данни, отнасящи се до съдържанието на комуникацията, например имейли, гласови съобщения, SMS/MMS и пр.

Специални категории лични данни, например данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации или здравословно състояние, могат да бъдат обработвани, доколкото услугите се ползват от Администратора за обработването на такъв вид данни.

Доколкото Клиентът използва услугата по изпращане на Push нотификации обработването може да касае и :

- Данни, отнасящи се до устройството на Крайния потребител / субект на данни, които може да включват идентификационен номер на Краен потребител или ползвано от него устройство (UUID / UID (Universally unique identifier / Unique identifier) и/или тоуکن (token) номер), данни за вида, версията на операционна система, марка, модел на устройството, идентификатор на сесия, данни за последна актуализация/и и/или други подобни данни съгласно документацията на Доставчика на Push нотификации - Политиките за изпращане на Push нотификации.

Доколкото Клиентът използва функционалността „GDPR съгласие“ или друга функционалност, спомагаща Клиента да се сдобие с, докаже наличие на и/или съхрани събрано съгласие от Краен потребител за нуждите на Клиента (например, за нуждите на: обработване на данни от страна на Клиента; наличие на съгласие с определени условия по и/или при участие в промоция; и/или др.), обработването може да касае и :

- Статус във връзка с инициираното за изпращане от Клиента съдържание чрез функционалността „GDPR съгласие“ (съгласие, несъгласие, липса на отговор от страна на адресата); дата на последния статус;
- Съгласие с определени условия, регистрация/достъп до дадена среда/функционалност и/или др.

Доколкото Клиентът използва Viber ЧатБот функционалност обработването може да касае и :

- Данни, отнасящи се до устройството/ профила във Viber/ инсталираното на устройството на Крайния потребител / субект на данни приложение, които може да включват идентификационен номер на Краен потребител или ползвано от него устройство (viberId), име/прозвище във Viber профила, данни за държавата (ISO код), език на приложението, версията на приложението, операционна система, тип на устройството (телефон, таблет и пр.), данни за регистрация/интеракция с Viber ЧатБот, последна промяна на данните и/или други подобни данни съгласно Политиките за изпращане на OTT Съобщения;
- Телефонен номер (MSISDN) на Крайния потребител, асоцииран със съответното приложение.

Доколкото Клиентът използва функционалността „Потребителски профили“ обработването може да касае и :

- Данни, касаещи Крайни потребители - имена, дата на раждане, пол, други данни въведени от Клиента за Крайните потребители.

Доколкото Клиентът използва услуги по техническо изпълнение и поддръжка на промоционални кампании обработването може да касае и :

- Данни, касаещи лица, спрямо които е насочена конкретна промоционална кампания (според данните, необходими за нейното конкретно изпълнение) – имена, възраст, тип награди, класиране, данни за игри/надпревари/тегления, в които лицето участва, данни за доставка на спечелени награди (като имена, адрес, телефонен номер за доставка) и/или др.

#### **Предмет на обработването**

Предметът на обработването на ЛИНК на лични данни от името на Администратора е предоставянето на услуги на Администратора, налагащи обработване на лични данни. Обработването на лични данни се осъществява съобразно разпоредбите на Договора.

#### **Продължителност (срок на действие) на обработването**

Обработването трае в рамките на срока на Договора на Клиента с ЛИНК. ЛИНК съхранява лични данни докато това е необходимо за изпълнение на целите на обработването.

#### **Естество на обработването**

Обработването на лични данни се осъществява при постъпването им в Платформата, като данните могат да бъдат въведени от Администратора посредством предоставения му достъп до Платформата или предоставени на служители на ЛИНК, които от своя страна да ги въведат в определеното за Администратора място на Платформата. Данните следва да бъдат допълнително обработени по начин, съответстващ на изискванията на Администратора и/или за проверка на списъка с адресати, преди да се инициира техническият процес по заявяване на изпращането на съобщенията. При услуги по техническо изпълнение и поддръжка на промоционални кампании обработването може да включва: теглене/раздаване на награди; осигурява приемането и/или записването на обаждания на участници, спечелили награди в промоциите, събиране на данни, свързани с участието на потребители в промоциите и пр. Услугите могат да включват и компонент по персонализиране на съдържанието на съобщенията (например, посочване на име/псевдоним в поздравително/встъпително Съобщение във Viber Чатбот).

#### **Цел на обработването**

Целта на възлагане на ЛИНК да обработва лични данни от името на Клиента е изпълнението на търсената от Клиента комуникация с адресатите на съобщенията, изпълнение на конкретната промоционална кампания, персонализиране на съобщение, събиране на съгласие, регистрация/интеракция с конкретна платформа, приложение, среда и пр. (например, Viber Чатбот) и/или друга, съгласно заложеното по Договора.

#### **Под-обработващи / други обработващи лични данни**

Одобрените от Клиента по настоящото Споразумение под-обработващи / други обработващи лични данни са включени в списъците на корпоративната група "LINK Mobility" – "LINK Mobility sub-processors list" **на адрес:** <https://linkmobility.com/list/>

Следните под-обработващи / други обработващи лични данни също са одобрени от Клиента (доколкото видът обработване е относим към услугите по Договора), в допълнение към свързаните лица на ЛИНК със седалище в ЕС, ЕИП, Северна Македония и/или Обединеното кралство, включени в раздела "Subsidiary companies" на "LINK Mobility sub-processors list" (<https://linkmobility.com/list/>):

Под-изпълнители / други обработващи лични данни	Вид обработване	Местоположение
„ФТС БЪЛГАРИЯ“ ООД, с ЕИК: 831166152, със седалище и адрес на управление: бул. България, Бизнес център Белисимо, ет. 5, офис 58, р-н Витоша, гр. София 1680, България	Техническа поддръжка на ERP системата Microsoft Dynamics 365	гр. София, България
„Нетера“ ЕООД, с ЕИК: 121039370, със седалище и адрес на управление: бул. Андрей Сахаров № 20а, София, България	Дейта център услуги, VPS (виртуални сървъри)	гр. София, България
„Еволинк“ АД, с ЕИК: 131350551, със седалище и адрес на управление: ул. „Бързарица“ №16В, ж.к. „Овча купел“, гр. София, България	Дейта център услуги, VPS (виртуални сървъри)	гр. София, България
„Ди Ем Джи Консулт“ ООД, с ЕИК: 204369114, със седалище и адрес на управление: ул. Полтава № 11, гр. Плевен 5800, България	Услуги тип „контактен център“	гр. Плевен, България
„Кол Сел БГ“ ЕООД., с ЕИК: 203929407, със седалище и адрес на управление: ул. Панорама София № 5, ет. 3, гр. София 1766, Българи	Услуги тип „контактен център“	гр. София, България
„АЛБА Център“ ООД., с ЕИК: 203534666, със седалище и адрес на управление: ул. Лерин № 21, вх. Б, ет. 5, ап. 29, ж.к. Бели Брези, гр. София 1612, България	Услуги тип „контактен център“	гр. София, България
Google LLC, САЩ, Google Ireland Limited, Ирландия,	Свързаност с Google APIs и услугата Firebase Cloud Messaging	Държавите, в които са разположени центровете

Google Asia Pacific Pte. Ltd., и всяко друго свързано лице на Google LLC., както и техните под-обработващи / други обработващи лични данни ( <a href="https://firebase.google.com/terms/subprocessors">https://firebase.google.com/terms/subprocessors</a> )	за предоставяне на услугите по изпращане на push нотификации	за данни на Google, LLC съгласно следния списък: <a href="https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html">https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html</a>
Aspiegel SE, Ирландия, както и съдържащите се в настоящия списък: <a href="https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor">https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor</a>	Свързаност с Huawei APIs и услугата Push kit за предоставяне на услугите по изпращане на push нотификации	ЕС, ЕИП и държавите, съгласно следния списък: <a href="https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor">https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor</a>

При инициране на изпращане на Push нотификации, Клиентът е запознат с Политиките за изпращане на Push нотификации и в частност с качеството им на администратори на собствено основание на Apple Inc., САЩ и свързаните с него лица, както и техните подизпълнители. Клиентът самостоятелно урежда отношенията си с тях по собствена преценка.

Настоящото Споразумение се счита за нареждане от страна на Клиента за предаване на лични данни на посочените под-обработващи / други обработващи лични данни.

## Scope Appendix (English version)

### **Scope of the processing**

The DPA concerns LINK's processing of Personal Data on behalf of the Controller in connection with provision of messaging and/or other services under the Agreement. The Messaging Services include Controller's access to LINK's solutions for managing messaging to message recipients chosen by Controller for purposes and frequency as chosen by Controller by use of the service. The Agreement will provide further insight into the specific type of messaging and/or other services provided to Controller under the Agreement.

### **Categories of Data Subjects**

The categories of Data Subjects whose personal data may be processed under this DPA are defined by controller. The processing involves processing of Personal Data related to Controller's end-users (recipients and/or senders of messages depending on the Controller's use of the services under the Agreement; persons targeted by a specific promotional campaign; others, as stipulated in the Agreement).

### **Types of Personal Data**

The Processing relates to the following categories types of Personal Data, subject to the Controller's concrete use of the services:

- Basic Personal Data, such as name, contact details such as email, phone number etc.
- Location data, such as GPS, Wi-Fi location data and location data derived from LINK's network (that is not traffic data as defined below).
- Traffic data: personal data processed in relation to the conveyance of communication on an electronic communications network or billing thereof.
- Data related to content of communication, such as e-mails, voice mails, SMS/MMS, browsing data etc.

Special categories of Personal Data, such as data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership or health data, will be processed under this DPA if the services are used by customer to process such data.

As far as the Customer uses the service for sending Push notifications, the processing may also concern:

- Data related to device of Customer's end-user / Data Subject, which may include end-user's identification number or device used by the end-user (UUID / UID UID (Universally unique identifier / Unique identifier) and/or token number), data on the type, version of the operating system, make, model of the device, session identifier, data for the latest update (s) and/or other similar data according to the documentation of the Push Notification Provider - Policies for sending Push notifications.

As far as the Customer uses the "GDPR consent" functionality or other functionality facilitating the Customer's needs to obtain, prove the existence of and/or store consent collected from the End-User (such Customer needs may include: data processing by the

Customer; accountability of consent to certain conditions under and/or for participating in promotional campaigns; etc.), the processing may also concern:

- Status in connection with the content initiated for sending by the Client through the functionality "GDPR consent" (consent, disagreement, lack of response from the addressee); date of last status.
- Consent to certain conditions, registration/access to a respective environment/functionality, etc.

As far as the Customer uses Viber ChatBot functionality, the processing may also concern:

- Data related to device / Viber profile / installed on a device application of Customer's end-user / Data Subject, which may include end-user's identification number or device used by the End-User (viberId), name/username in the Viber profile, country information (ISO code), application's language, version of the application, operating system, type of the device (mobile, tablet, etc.), data on registration/interaction in/with Viber ChatBot, latest change/update of the data and/or other similar data according to the OTT messaging policies.
- End-User's phone number (MSISDN) associated with the respective application.

As far as the Customer uses the "User profiles" functionality, the processing may also concern:

- Data related to End-Users - names, date of birth, gender, other data entered by the Customer regarding End-Users.

As far as the Customer uses services for technical implementation and support of promotional campaigns, the processing may also concern:

- Data related to persons to whom a specific promotional campaign is directed (conditioned on the necessity of the data required for certain campaign's execution) - names, age, type of prizes, ranking, data on games/races/draws in which the individual participates, details for delivery of prizes (such as names, address, phone number for delivery of prizes), etc.

#### **Subject-matter of the processing**

The subject-matter of LINK's processing of personal data on the Customer's behalf is the provision of services to the Customer that require processing of personal data. Personal data will be subject to processing activities as specified in the Agreement.

#### **Duration of the processing**

The processing will continue for the duration of Customer's contract with LINK. LINK will retain Personal Data for as long as it is necessary to fulfil the purposes for processing.

#### **Nature of the processing**

Personal data will be processed by Customer entering the data into LINK's platform, either through its access to LINK's platform, or by providing data to LINK employees in order for them to enter data to the customer's area of the platform. The data will further be processed in order for messages to be set up as required by Customer, and the list of recipients to be correct, before the process for sending the defined messages to the defined recipients is initiated. In the case of technical implementation and support services for promotional campaigns, the processing may include drawing / distributing prizes; ensures the reception and/or recording of calls of participants who have won prizes in the promotions, collection of data related to the participation of users in the promotions, etc. The services may also include a component for personalizing the messages' content (e.g., specifying a name/nickname in a welcome/introductory Message in Viber ChatBot).

#### **Purpose of the processing**

The purpose of engaging LINK to process personal data on customer's behalf is for customer to fulfil its requirements for communication towards recipients, execution of respective promotional campaign, personalizing the messages' content, obtaining consent, registration/interaction to/with a respective platform/application/environment/etc. (e.g., Viber ChatBot) and/or other, as set out in the Agreement.

#### **Sub-processors**

The Sub-processors approved under this DPA are found in [LINK Mobility sub-processors list - LINK Mobility International](https://linkmobility.com/list/) (<https://linkmobility.com/list/>)

The following Sub-processors are also approved by Customer (if applicable under the Agreement's services), in addition to LINK's Affiliates in the European Economic Area, North Macedonia and UK, listed in the "Subsidiary companies" section on [LINK Mobility sub-processors list - LINK Mobility International](https://linkmobility.com/list/) (<https://linkmobility.com/list/>).

Sub-Processor	Type of processing	Country, location
FTS BULGARIA Ltd., with UIC: 831166152, with registered office at Bulgaria Blvd., Business Center Belissimo, 5th floor, office 58, Vitosha district, Sofia 1680, Bulgaria	Technical support of the ERP system Microsoft Dynamics 365	Sofia, Bulgaria
Netera EOOD, with UIC: 121039370, legal seat and registered office: 20a Andrey Saharov bld., Sofia, Bulgaria	Data center services, VPS	Sofia, Bulgaria
Evolink AD, with UIC: 131350551, legal seat and registered office: 16V Barzaritsa Str., Ovcha Kupel District, Sofia, Bulgaria	Data center services, VPS	Sofia, Bulgaria

DMG Consult Ltd., with UIC: 204369114, with registered office and address of management: 11 Poltava Str., 5800 Pleven, Bulgaria	Call center services	Pleven, Bulgaria
Call Cell BG EOOD, with UIC: 203929407, with registered office and address of management: 5 Panorama Sofia Str., 3rd floor, Sofia 1766, Bulgaria	Call center services	Sofia, Bulgaria
ALBA Center Ltd., with UIC: 203534666, with registered office and address of management: 21 Lerin Str., Ent. B, fl. 5, apt. 29, zh.k. Beli Brezi, Sofia 1612, Bulgaria	Call center services	Sofia, Bulgaria
Google LLC, USA, Google Ireland Limited, Ireland, Google Asia Pacific Pte. Ltd., and all other affiliates of Google LLC., as well as their sub-processors ( <a href="https://firebase.google.com/terms/subprocessors">https://firebase.google.com/terms/subprocessors</a> )	Connectivity with Google APIs and Firebase Cloud Messaging service related to provision of Push notification services	Countries in which the Google, LLC data centers are located according to the following list: <a href="https://www.google.com/about/datacenters/locations/">https://www.google.com/about/datacenters/locations/</a>
Aspiegel SE, Ireland, as well as the following: <a href="https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor">https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor</a>	Connectivity with Huawei APIs and Push kit service related to provision of Push notification services	EEA and countries according to the following list: <a href="https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor">https://developer.huawei.com/consumer/jp/doc/distribution/app/aspgsubprocessor</a>

When initiating the sending of Push notifications, the Customer is familiar with the Policies for sending Push notifications and in particular with their capacity as controllers of Apple Inc., USA and its affiliates, as well as their subcontractors. The Customer independently settles its relations with them at its own discretion.

This DPA is regarded as an instruction from Customer to transfer Personal Data to the listed sub-processors.

\*\*\*